



Hướng dẫn sử dụng App FPT LIFE





Mục lục

I.	Tài khoản	3
II.	Tạo nhà	11
III.	Thêm Camera (Wi-Fi & Bluetooth)	13
IV.	Cài đặt thiết bị Camera	18
V.	Xem Livestream Camera	20
VI.	Thực hiện cuộc gọi từ Nút bấm đa năng	23
VII.	Xem phát lại (Sự kiện & 24/7)	25
VIII.	Xác thực tài khoản	28
IX.	Chia sẻ thiết bị Camera	30
X.	Thanh toán (Mua gói dịch vụ Camera)	37
XI.	Review order (Kích hoạt gói)	46
XII.	Quản lý đăng nhập	50
XIII.	Nhận cảnh báo từ camera.....	52
XIV.	Xóa dữ liệu bộ nhớ camera	54





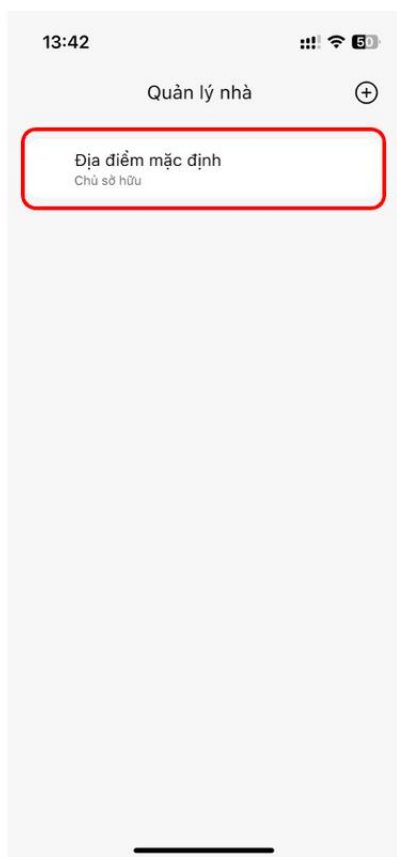
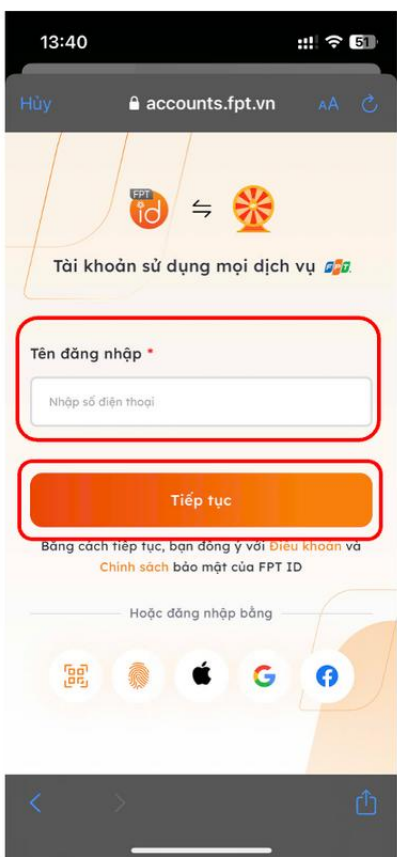
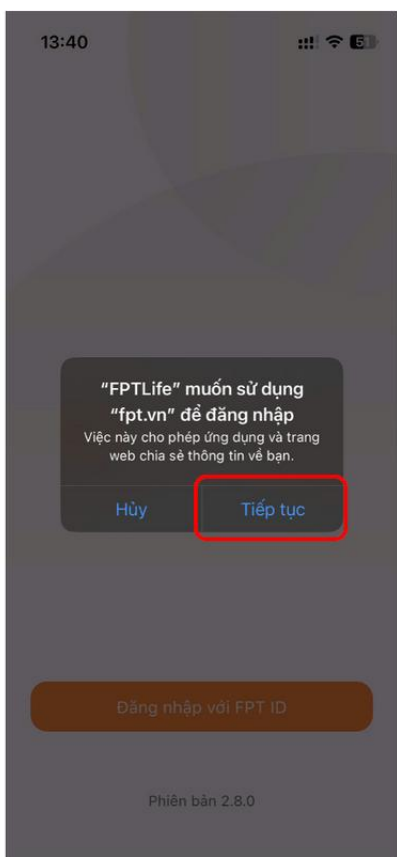
I. Tài khoản

1. Đăng ký
2. Đăng nhập
3. Đăng xuất
4. Đặt lại mật khẩu
5. Hủy liên kết tài khoản VNeID



Đăng ký

Đăng ký tài khoản FPT ID



B1: Mở ứng dụng FPT Life và chọn “Đăng nhập với FPT ID”

B2: Chọn “Tiếp tục”

B3: Nhập số điện thoại cần đăng ký sau đó chọn “Tiếp tục”

B4: Nhập OTP được gửi đến SMS, sau đó chọn “Tiếp tục”

B5: Chọn “Đồng ý”

B6: Chọn địa chỉ mặc định để truy cập vào giao diện người dùng trang chủ

Đăng nhập

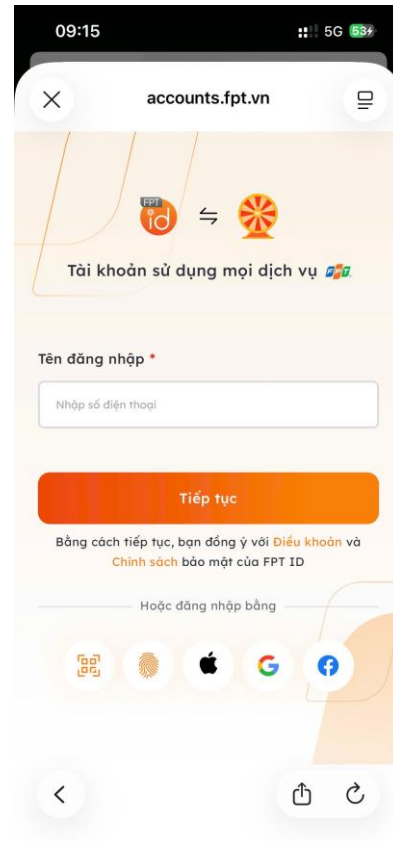
1. Đăng nhập bằng phương thức tài khoản FPT ID



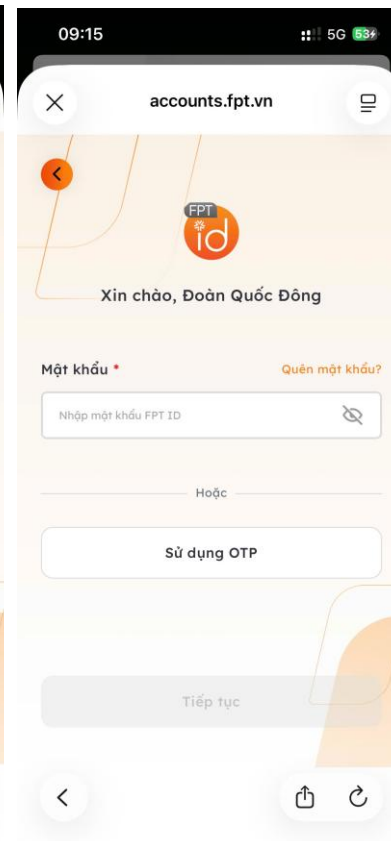
B1: Mở ứng dụng FPT Life và chọn “Đăng nhập với FPT ID”



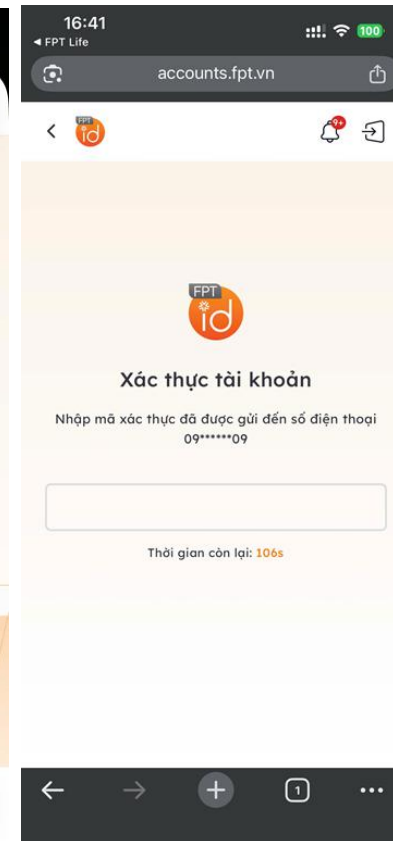
B2: Chọn “Tiếp tục”



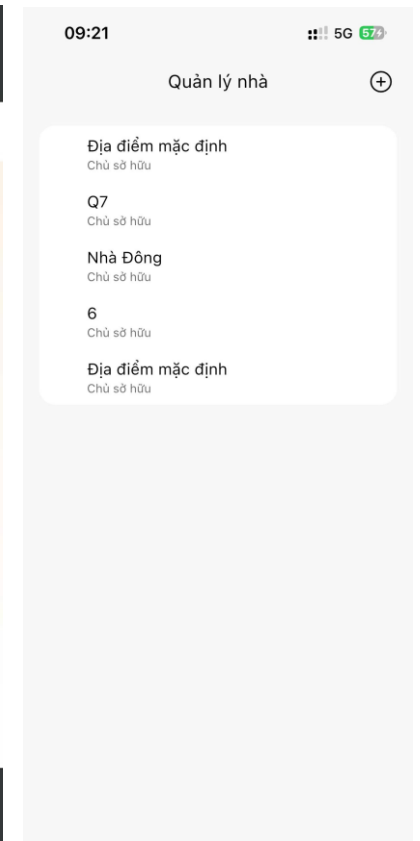
B3: Nhập số điện thoại cần đăng nhập sau đó chọn “Tiếp tục”



B4: Nhập mật khẩu hoặc chọn Sử dụng OTP, sau đó chọn “Tiếp tục”



B5: Nhập OTP (nếu chọn đăng nhập bằng OTP)

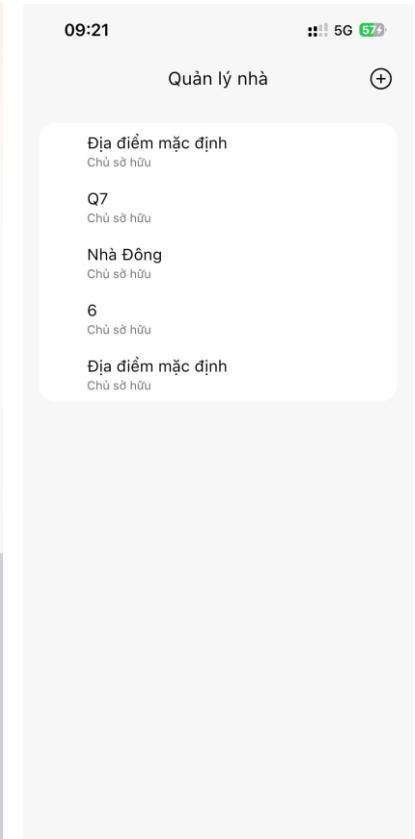
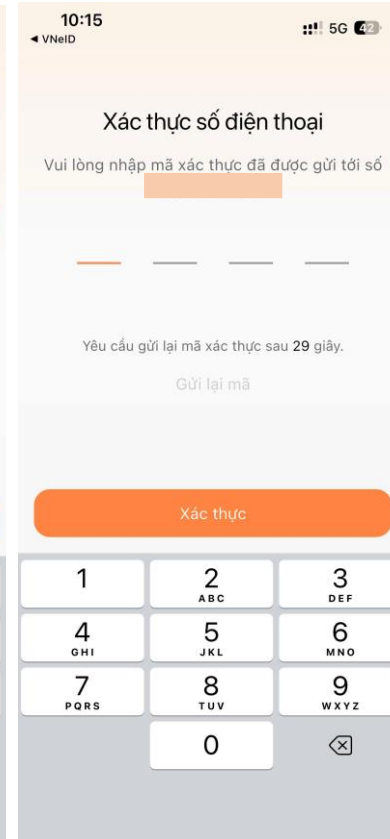
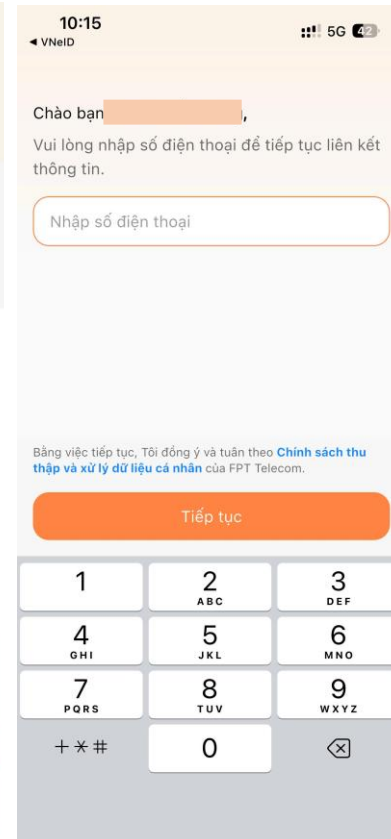
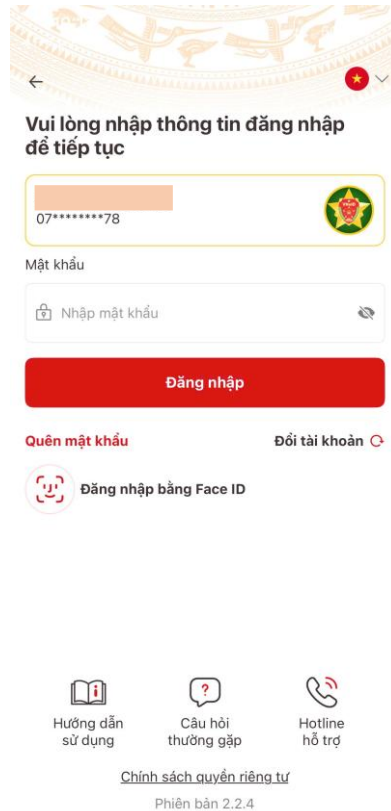


B6: Đăng nhập thành công.

Đăng nhập

2. Đăng nhập bằng phương thức liên kết VNeID

2.1 Trường hợp lần đầu đăng nhập và liên kết tài khoản VNeID:



B1: Mở ứng dụng FPT Life và chọn “Đăng nhập với VNeID”

B2: Người dùng xác thực đăng nhập trên ứng dụng VNeID

B3: Chọn Đồng ý và Xác nhận chia sẻ thông tin

B4: Nhập SĐT (quản lý camera) để liên kết thông tin với tài khoản VNeID, sau đó chọn “Tiếp tục”

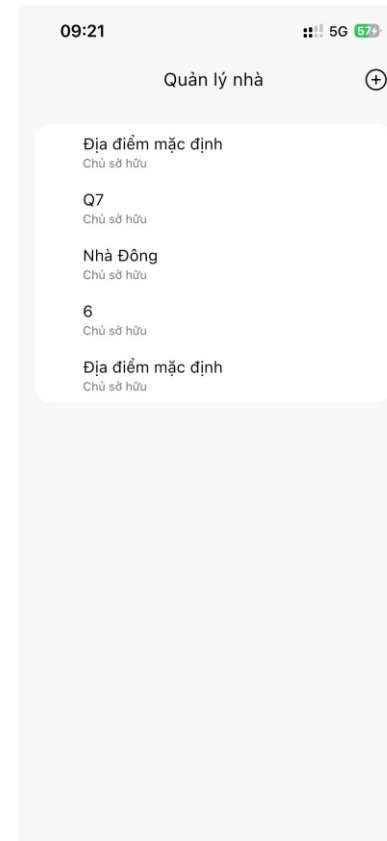
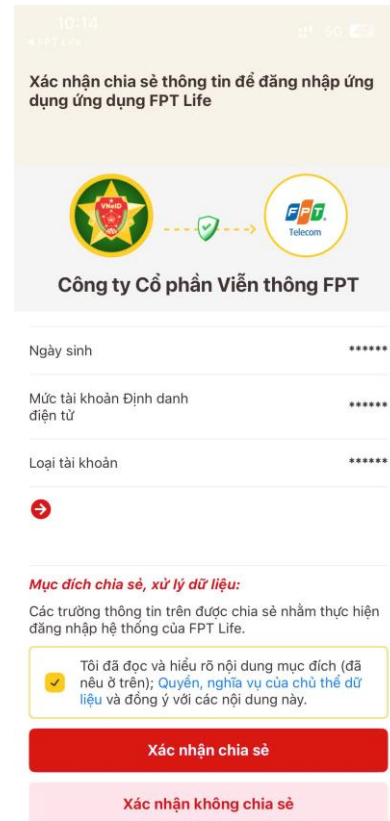
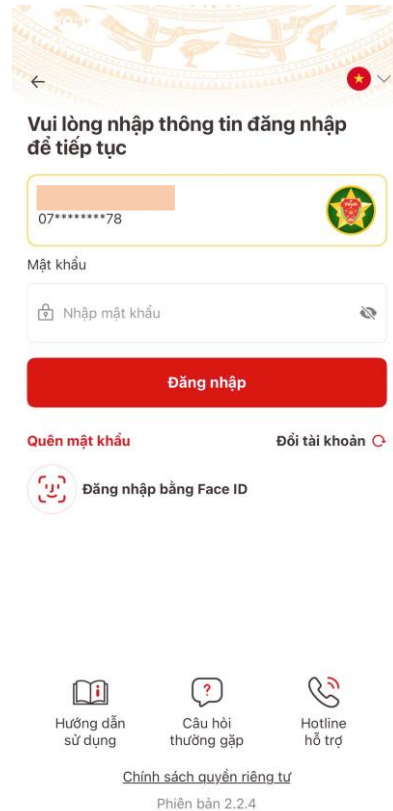
B5: Nhập OTP > Xác thực

B6: Đăng nhập thành công.

Đăng nhập

2. Đăng nhập bằng phương thức liên kết VNeID

2.1 Trường hợp đã liên kết tài khoản VNeID thành công trước đó:



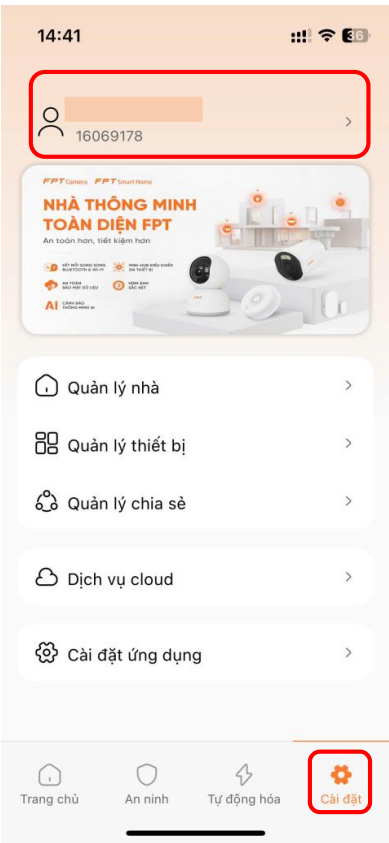
B1: Mở ứng dụng FPT Life và chọn “Đăng nhập với VNeID”

B2: Người dùng xác thực đăng nhập trên ứng dụng VNeID

B3: Chọn Đồng ý và Xác nhận chia sẻ thông tin

B4: Đăng nhập thành công.

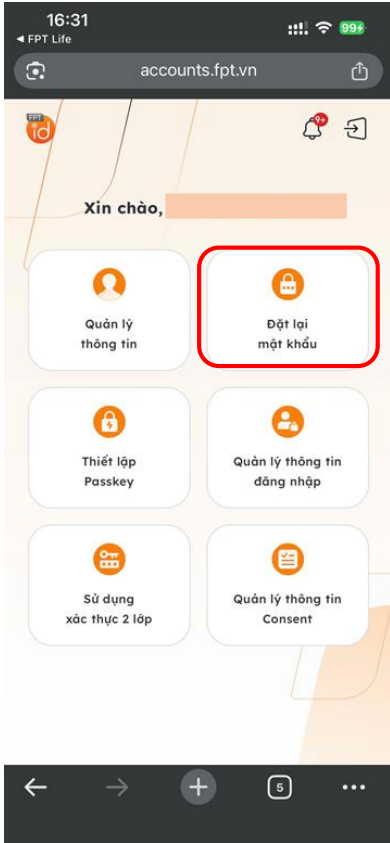
Đặt lại mật khẩu (FPT ID)



B1: Chọn “Cài đặt > Tài khoản”



B2: Chọn “Quản lý tài khoản FPT ID”



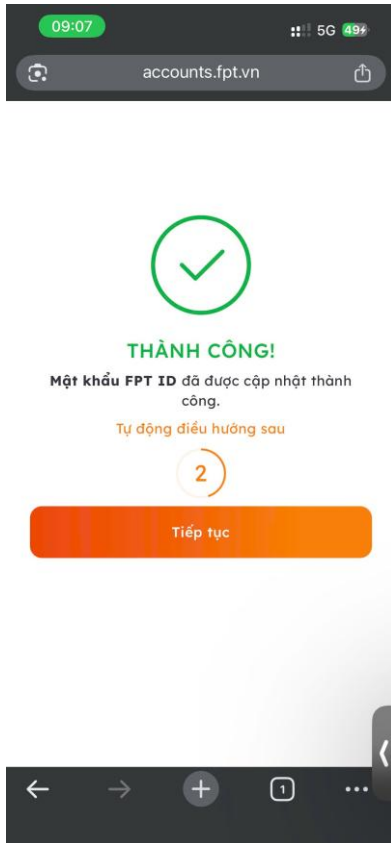
B3: Chọn “Đặt lại mật khẩu”



B3: Nhập mật khẩu mới > Tiếp tục

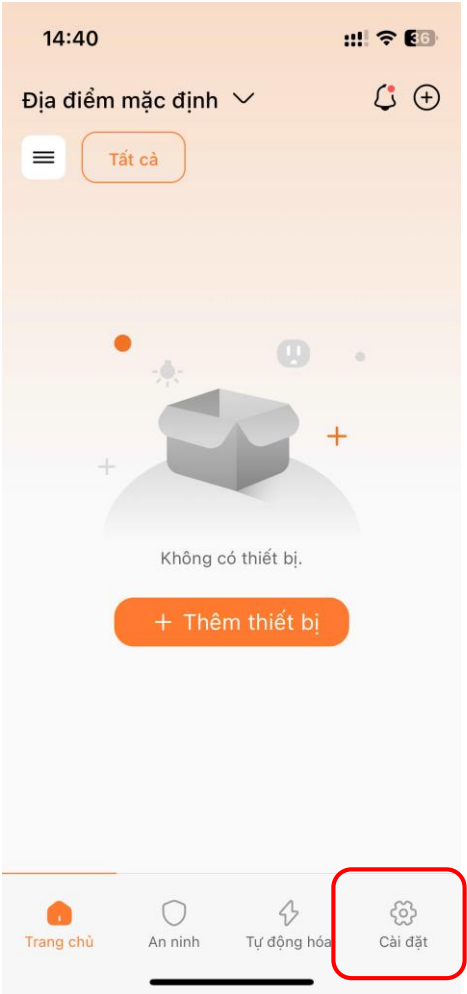


B3: Nhập OTP xác thực.

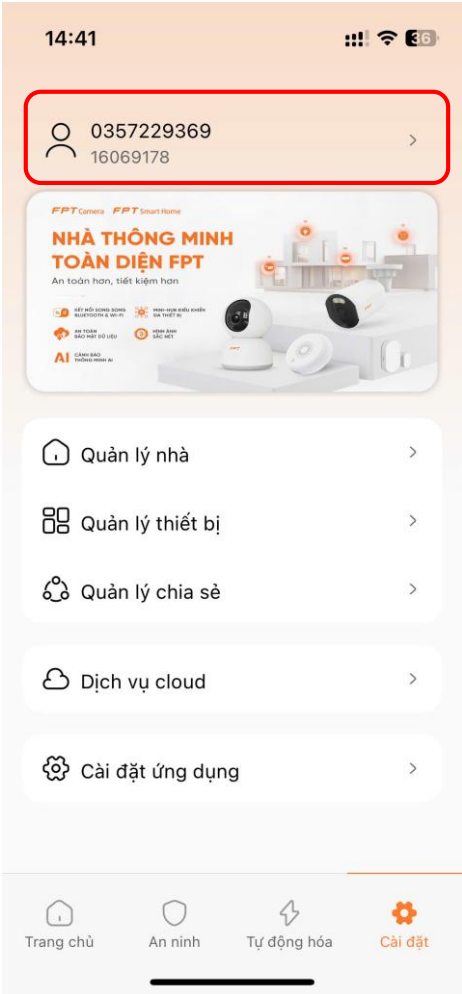


B3: Thông báo thay đổi mật khẩu thành công.

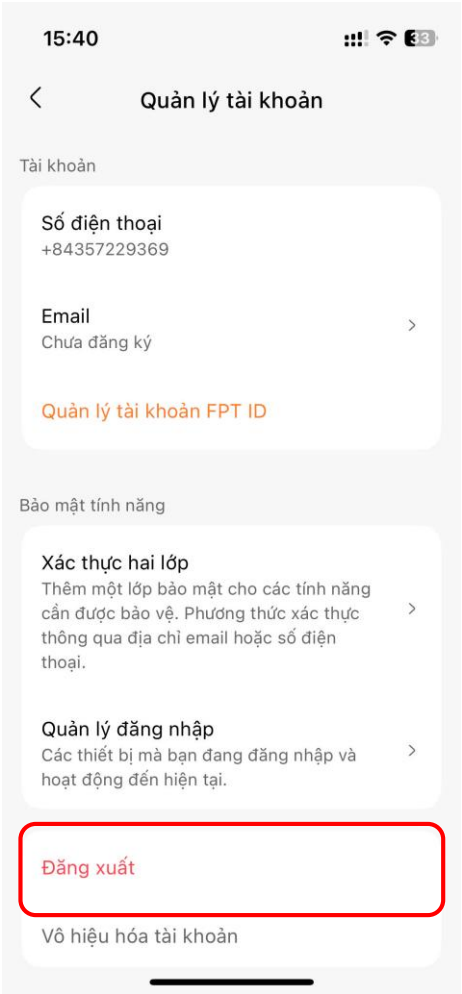
Đăng xuất



B1: Chọn “Cài đặt”

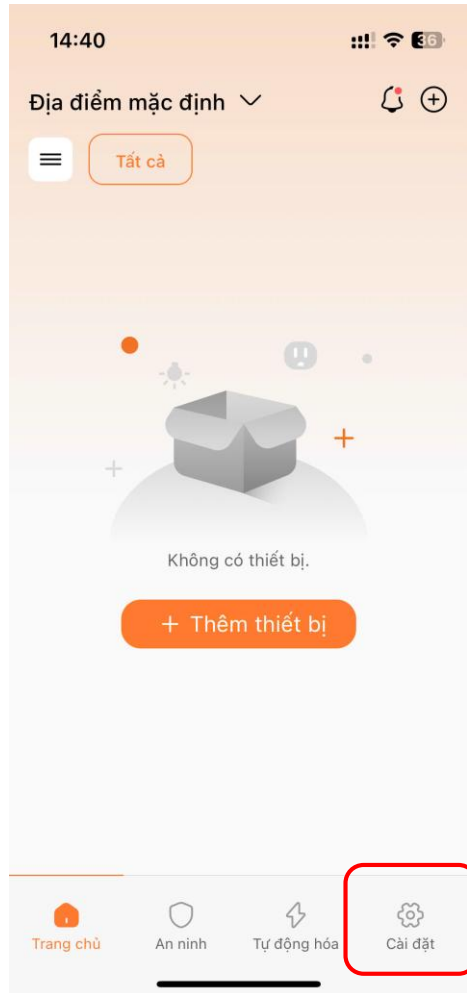


B2: Chọn Tài khoản

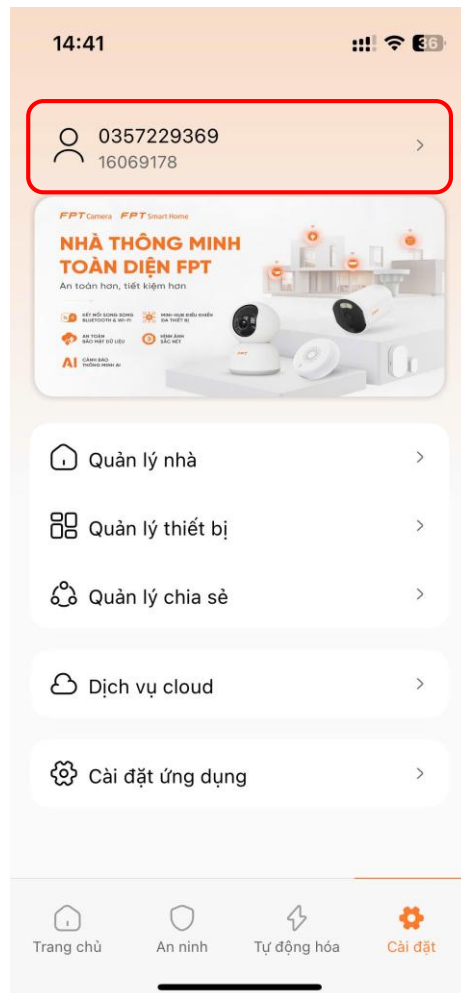


B3: Chọn “Đăng xuất”

Hủy liên kết tài khoản VNeID



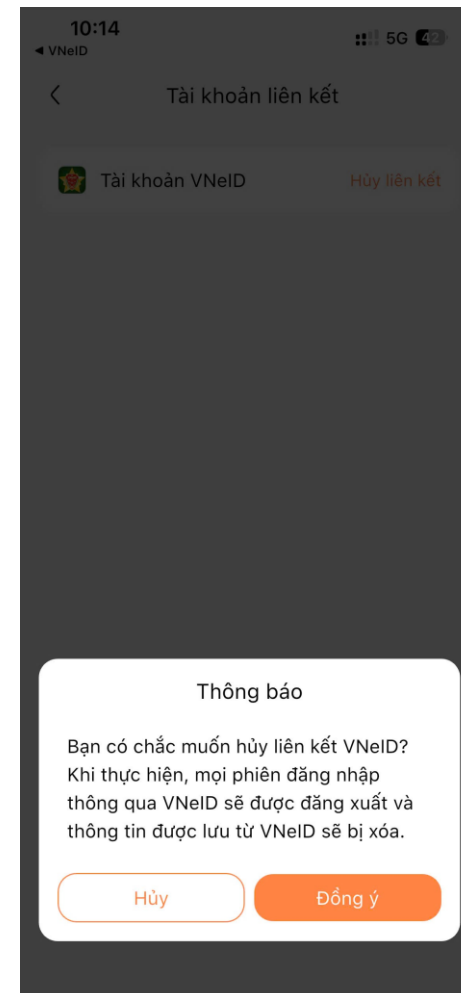
B1: Chọn “Cài đặt”



B2: Chọn Tài khoản



B3: Chọn “Tài khoản liên kết”



B4: Chọn “Hủy liên kết” > chọn Đồng ý để xác nhận hủy

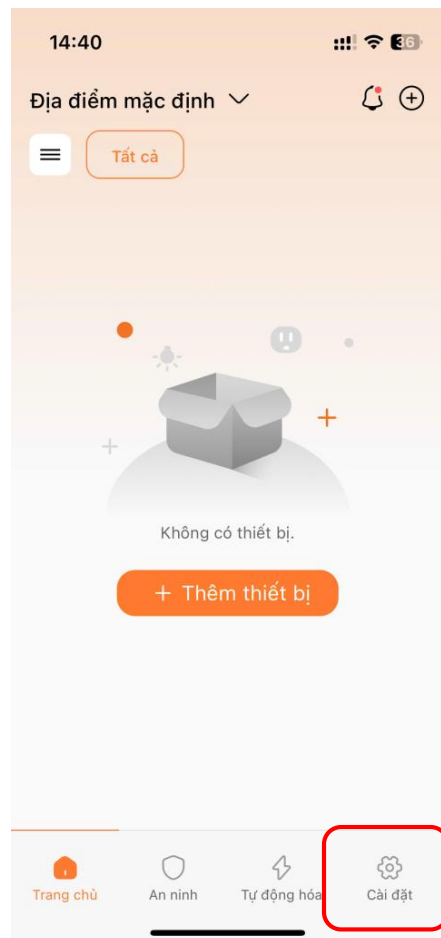


B5: Hủy liên kết thành công > Hệ thống tự động đăng xuất tài khoản.

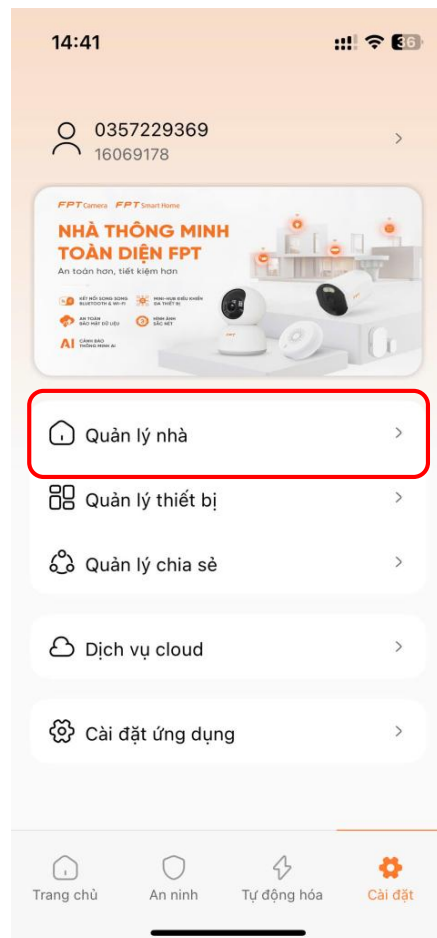


II. Tạo nhà

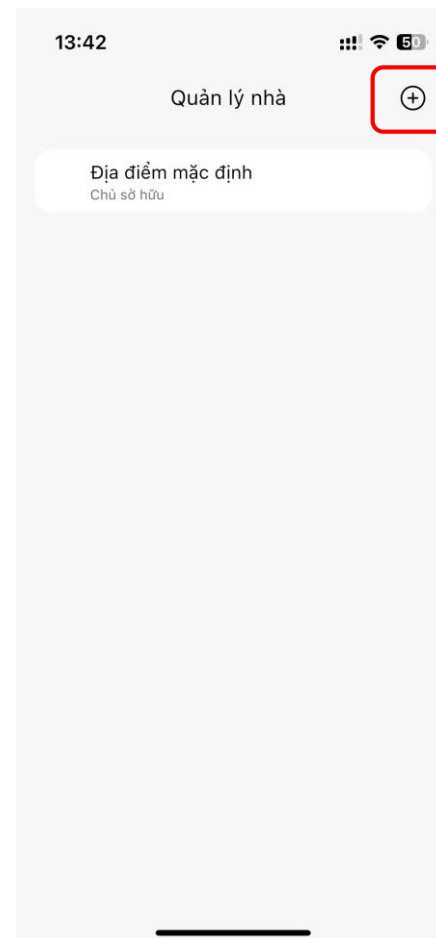




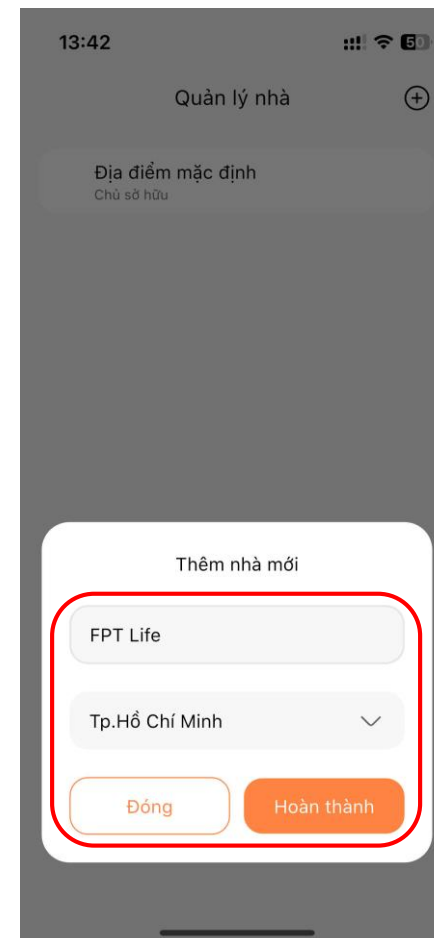
B1: Tại giao diện trang chủ, chọn “Cài đặt”



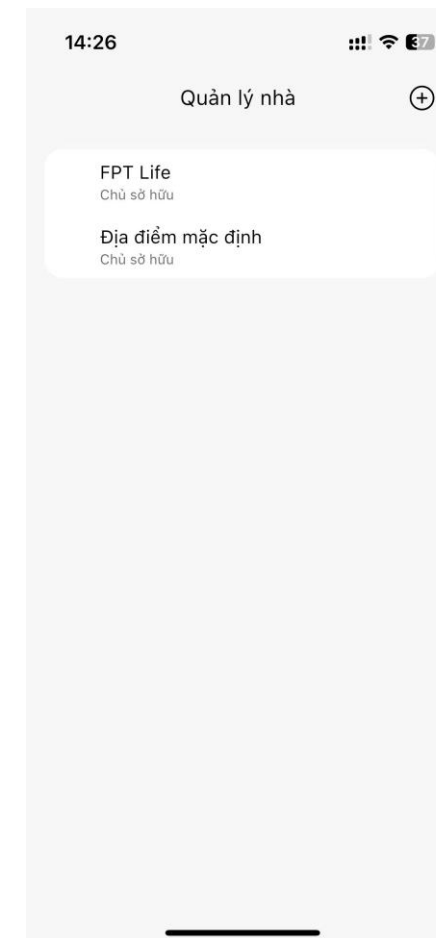
B2: Chọn “Quản lý nhà”



B3: Chọn dấu + để thêm nhà



B4: Đặt tên cho nhà và địa điểm, sau đó chọn “Hoàn thành”

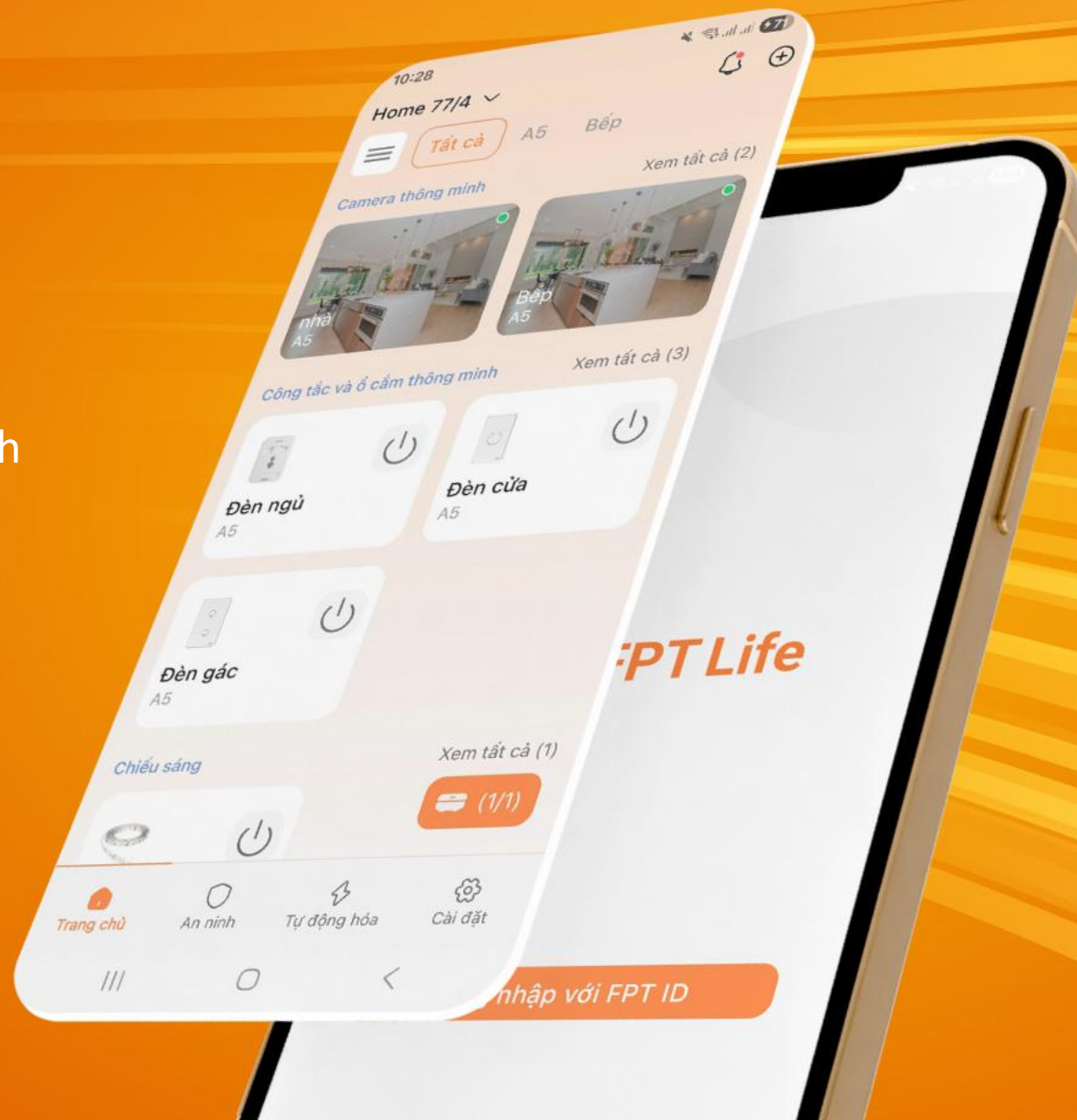


B5: Tạo thêm nhà thành công



III. Thêm Camera

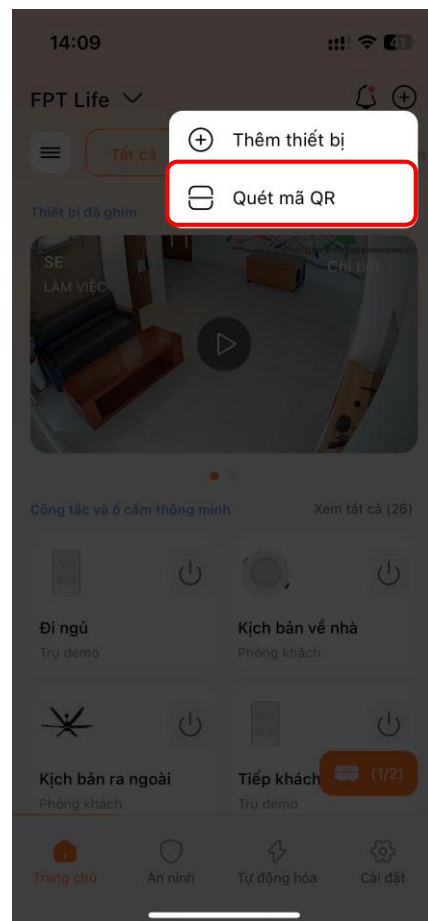
1. Phương thức Wi-Fi
2. Phương thức ghép nối bằng Bluetooth



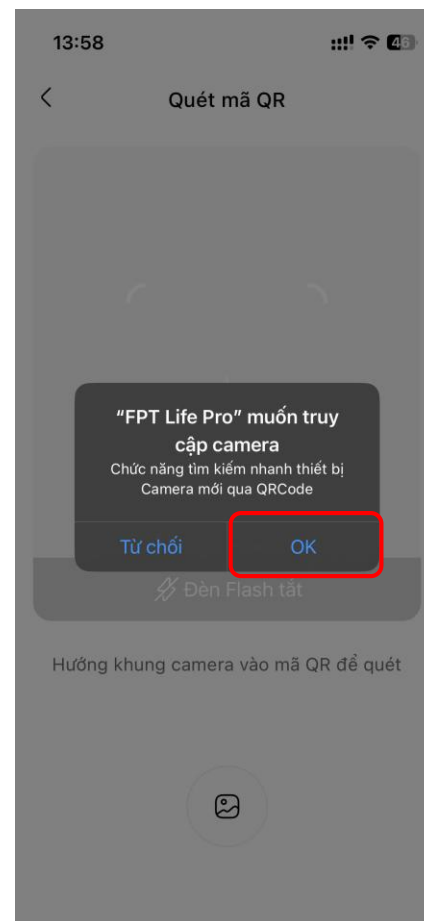
1. Phương thức Wi-Fi



B1: Tại giao diện trang chủ, chọn biểu tượng dấu +



B2: Chọn “Quét mã QR”



B3: Chọn “OK” với lần đầu tiên quét mã QR



B4: Đưa camera điện thoại quét vào mã QR trên Camera FPT



B5: Chọn “Tiếp tục”

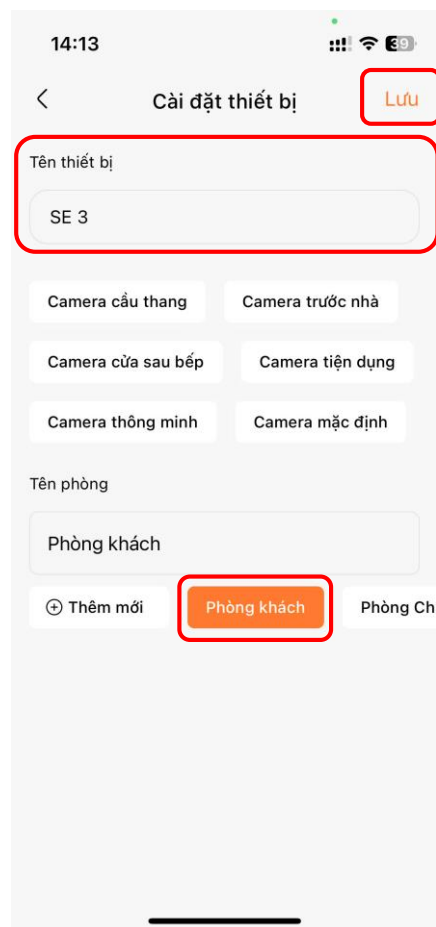
Hãy đảm bảo rằng camera đang trong chế độ kết nối bằng phương thức Wi-Fi:

- ✓ Kiểm tra trạng thái đèn LED: **Màu trắng chớp nhanh liên tục, không nghỉ**. Khi này, camera đã sẵn sàng kết nối bằng Wi-Fi.
- ✓ Bạn có thể đổi sang phương thức kết nối Wi-Fi bằng cách **nhấn liên tục 3 lần vào nút reset** trên thân camera cho đến khi camera phát giọng nói hướng dẫn “**Đã chuyển sang phương thức Wi-Fi**”.

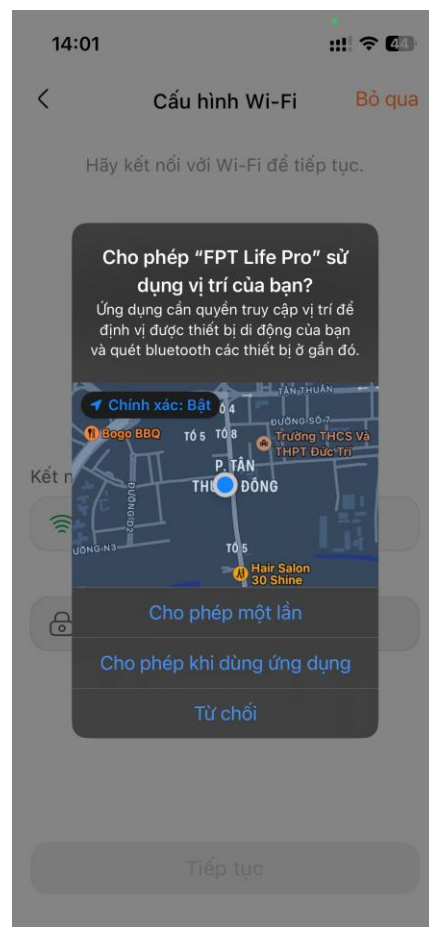
Tiếp tục

Lưu ý: Camera chỉ hỗ trợ cấu hình Wi-Fi 2.4Ghz, tách băng tần trước khi cài đặt
Với các dòng camera mới có hỗ trợ BLE thì để chuyển mode sang cấu hình Wi-Fi cần nhấn nút reset trên thân camera 3 lần

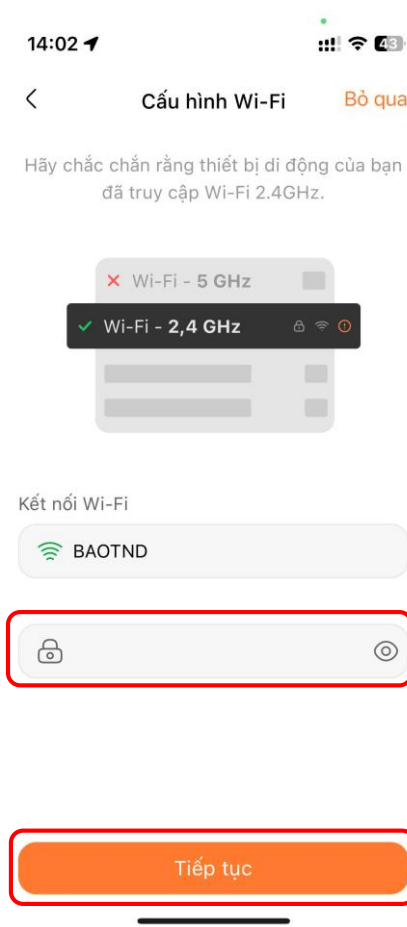
1. Phương thức Wi-Fi



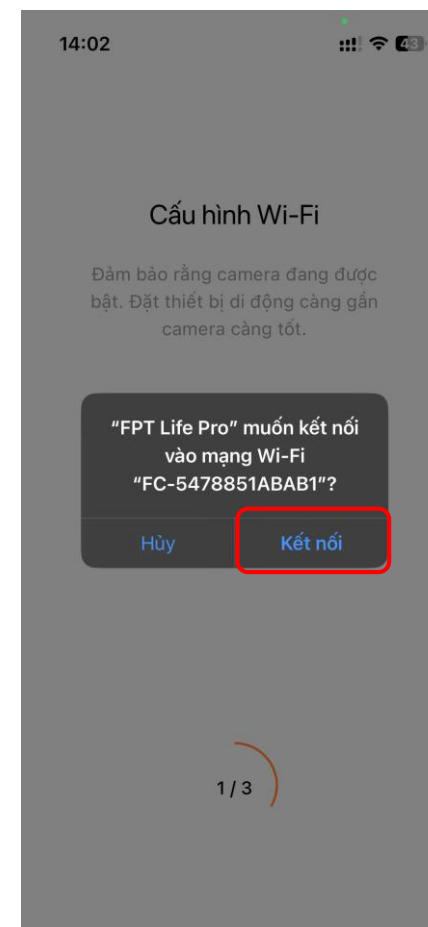
B6: Đặt tên và chọn nhóm phòng cho camera, sau đó chọn “Lưu”



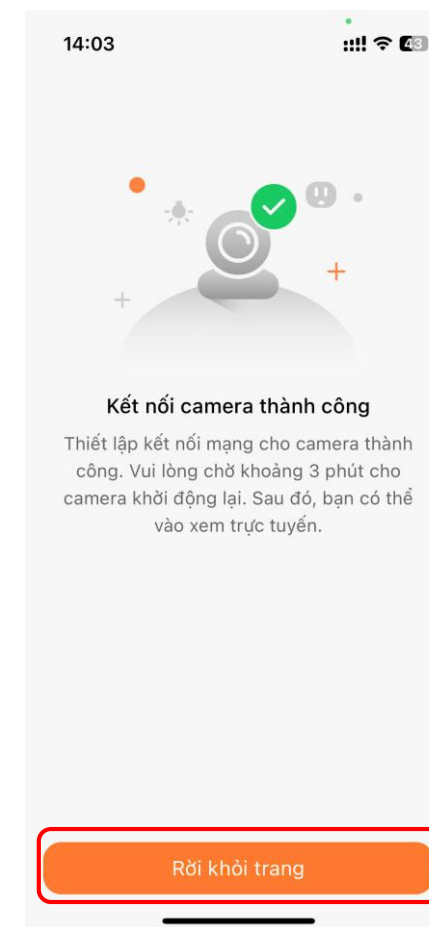
B7: Chọn “Cho phép khi dùng ứng dụng”



B8: Nhập mật khẩu Wi-Fi, sau đó chọn “Tiếp tục”



B9: Chọn “Kết nối”

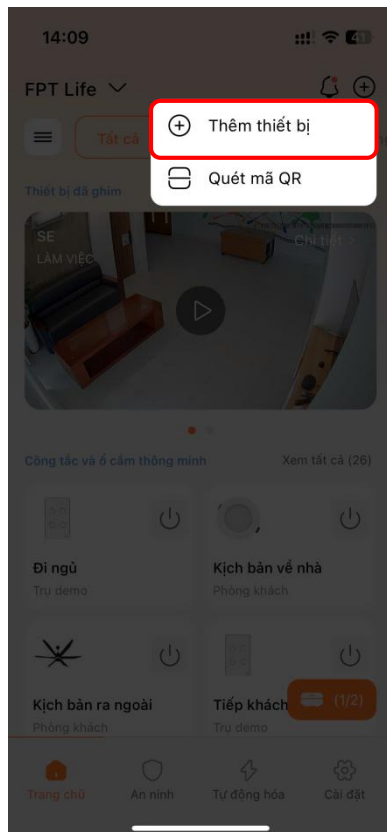


B10: Chờ camera kết nối thành công sau đó chọn “Rời khỏi trang”

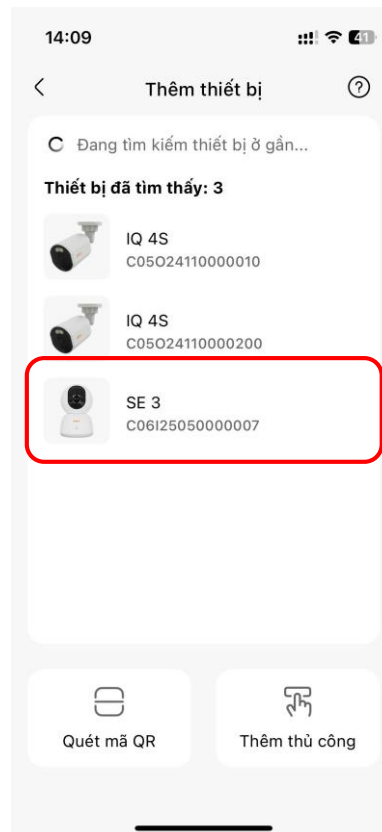
2. Phương thức ghép nối bằng Bluetooth



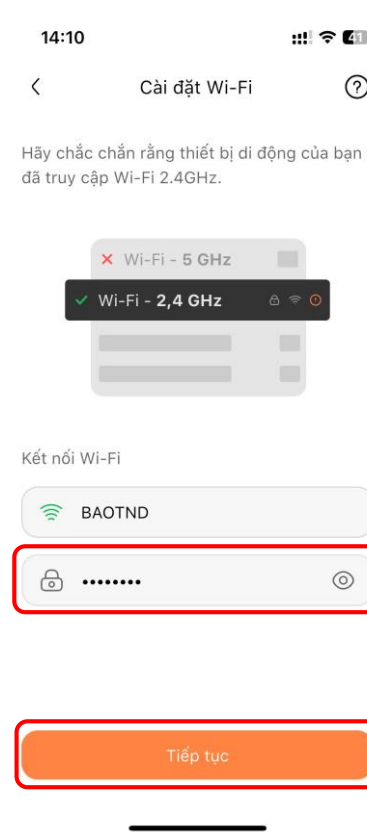
B1: Tại giao diện trang chủ, chọn biểu tượng dấu +



B2: Chọn “Thêm thiết bị”



B3: Điện thoại sẽ quét tìm các camera lân cận, chọn cam cần cấu hình



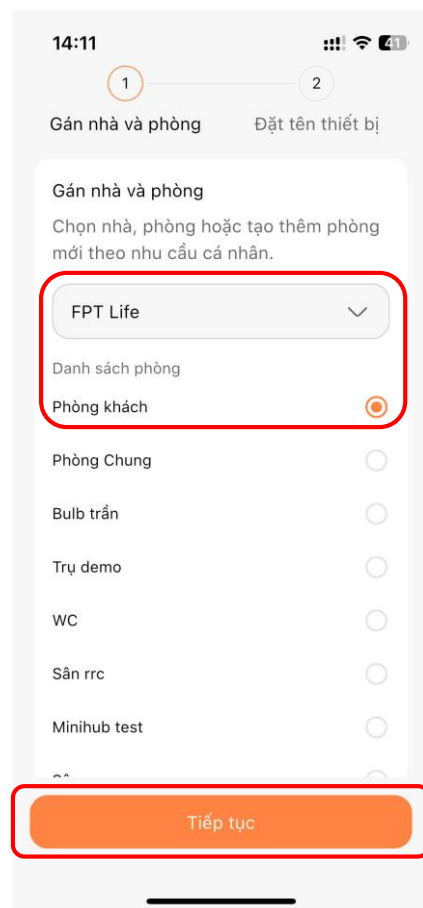
B4: Nhập mật khẩu Wi-Fi, sau đó chọn “Tiếp tục”



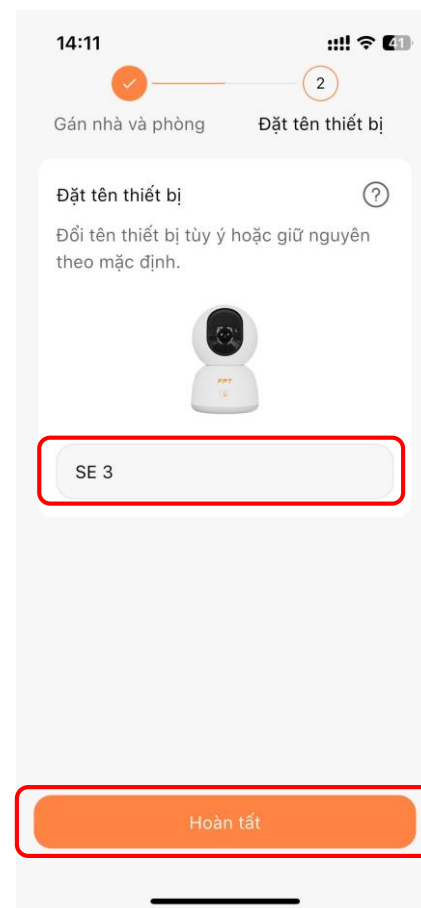
B5: Đang chờ kết nối

Lưu ý: Mode này áp dụng với các dòng camera mới có hỗ trợ BLE (Play 4, IQ4S, SE3, SE3S)
Trên phone cần bật chế độ Bluetooth lên trước khi quét thiết bị

2. Phương thức ghép nối bằng Bluetooth



B6: Kết nối thành công, bắt đầu **gán vào nhà và chọn nhóm phòng**, sau đó chọn “Tiếp tục”



B7: **Đặt tên cho camera** và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Mode này áp dụng với các dòng camera mới có hỗ trợ BLE (Play 4, IQ4S, SE3, SE3S)
Trên phone cần bật chế độ Bluetooth lên trước khi quét thiết bị



IV. Cài đặt thiết bị



Các chức năng trong cài đặt thiết bị



Cài đặt chung

- Tên thiết bị: SE 3 → **Đổi tên thiết bị**
- Thay đổi Wi-Fi: BAOTND → **Thiết lập Wi-Fi cho camera**

Quản lý

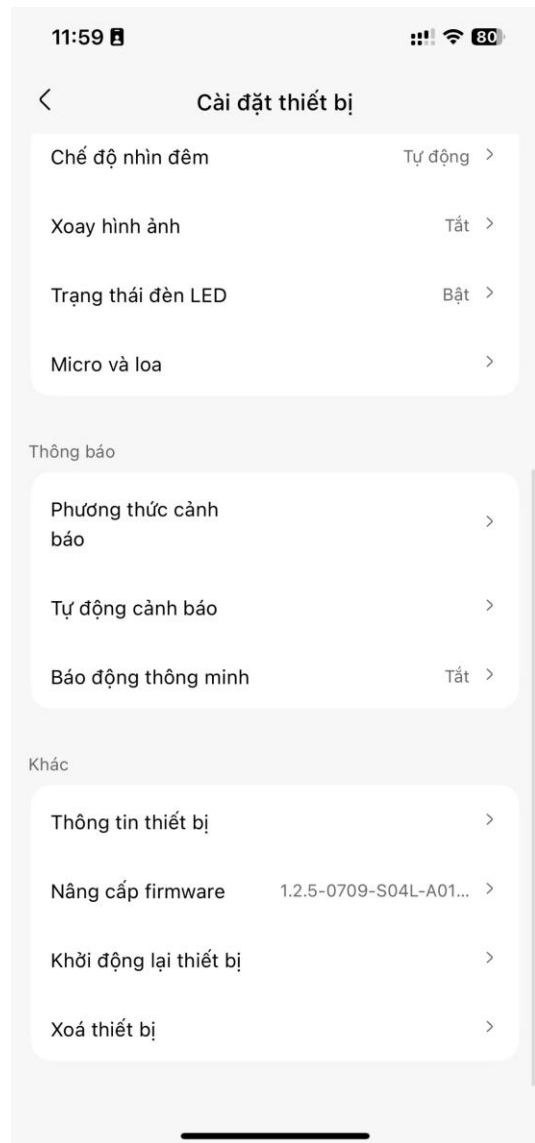
- Gói dịch vụ: Miễn phí → **Kích hoạt gói**
- Chia sẻ thiết bị → **Chia sẻ camera 1:1**

Tính năng thiết bị

- Chế độ nhìn đêm: Tự động → **Cài đặt chế độ nhìn đêm**
- Xoay hình ảnh: Tắt → **Xoay hình ảnh (Lật lại hình ảnh camera treo trần)**
- Trạng thái đèn LED: Bật → **Bật/ Tắt đèn LED trên camera trong trạng thái hoạt động trực tuyến bình thường**
- Micro và loa → **Cài đặt độ nhạy thu của Micro, và độ lớn của loa**

Thông báo

- Phương thức cảnh báo → **Cài đặt bật/tắt nhận các sự kiện cảnh báo có người/ chuyển động và chọn vùng mong muốn cảnh báo**
- Tự động cảnh báo → **Bật/ Tắt báo động thông minh - khi có sự kiện loa hú, đèn chớp (nếu có) sẽ được kích hoạt**
- Báo động thông minh: Tắt



Thông báo

- Phương thức cảnh báo → **Cài đặt bật/tắt nhận các sự kiện cảnh báo có người/ chuyển động và chọn vùng mong muốn cảnh báo**
- Tự động cảnh báo → **Bật/ Tắt báo động thông minh - khi có sự kiện loa hú, đèn chớp (nếu có) sẽ được kích hoạt**
- Báo động thông minh: Tắt

Khác

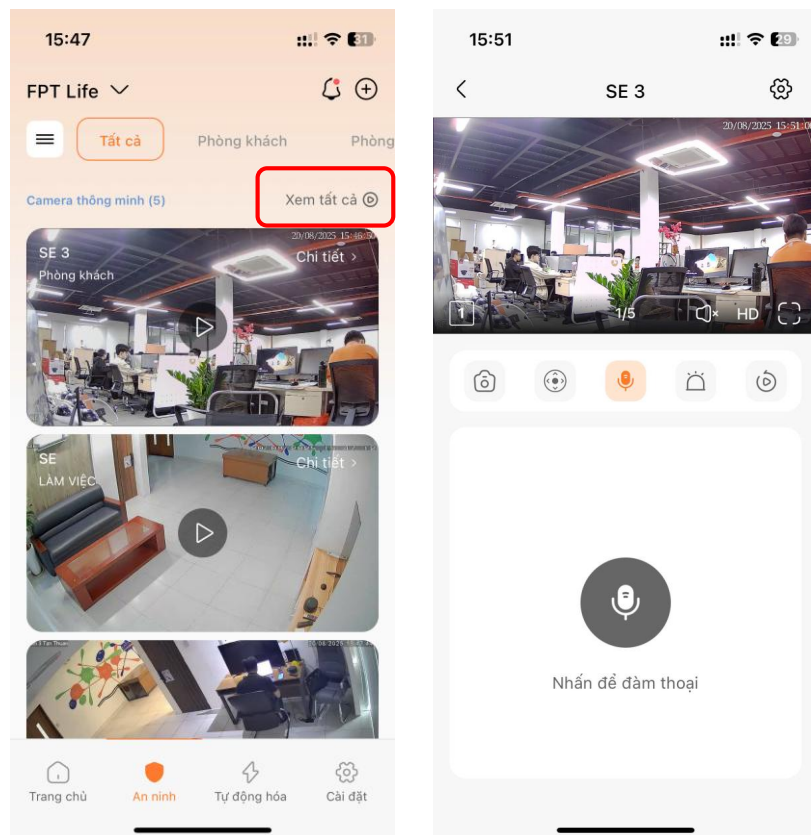
- Thông tin thiết bị → **Thông tin chi tiết camera**
- Nâng cấp firmware: 1.2.5-0709-S04L-A01... → **Chủ động cập nhật firmware mới**
- Khởi động lại thiết bị → **Yêu cầu khởi động lại camera**
- Xoá thiết bị → **Xóa thiết bị**



V. Xem Livestream



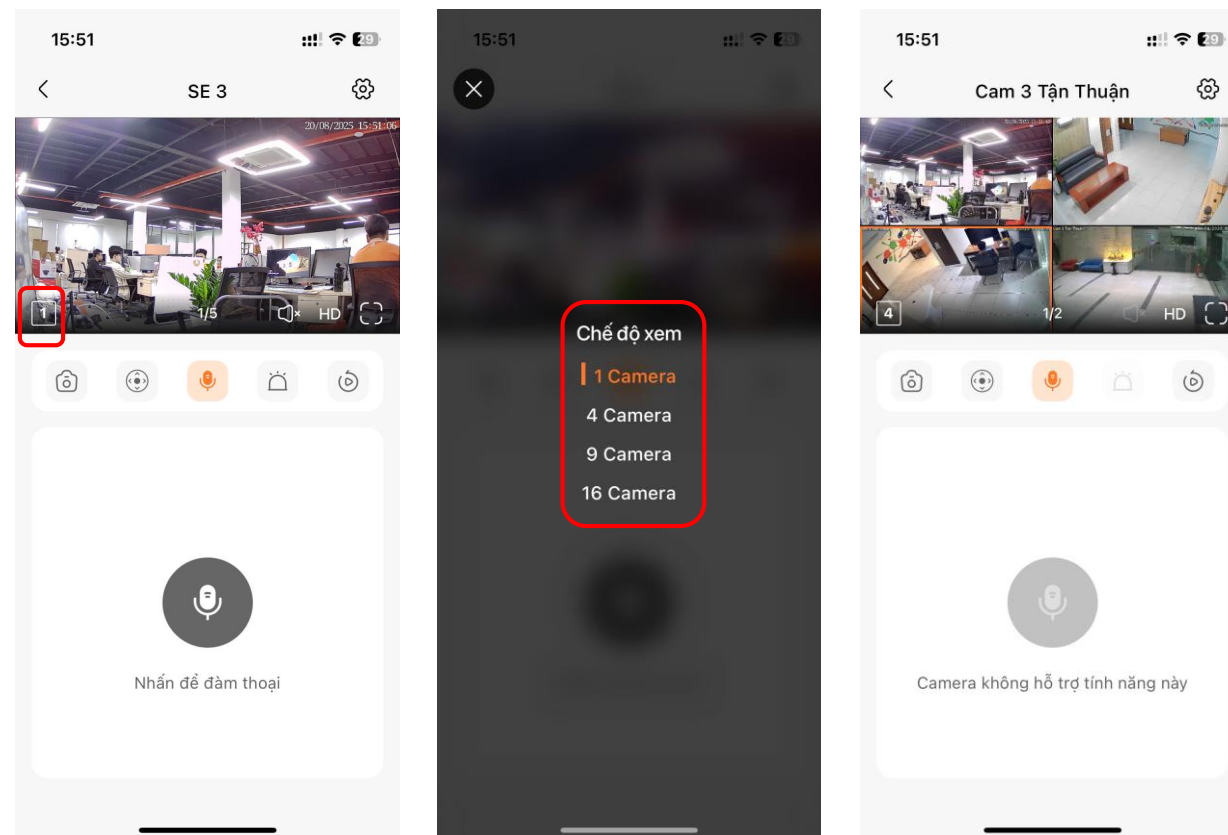
Xem trực tiếp 1 Camera



B1: Chọn trang An ninh và chọn 1 camera để xem trực tiếp

B2: Đang xem trực tiếp cam vừa chọn

Xem trực tiếp nhiều Camera

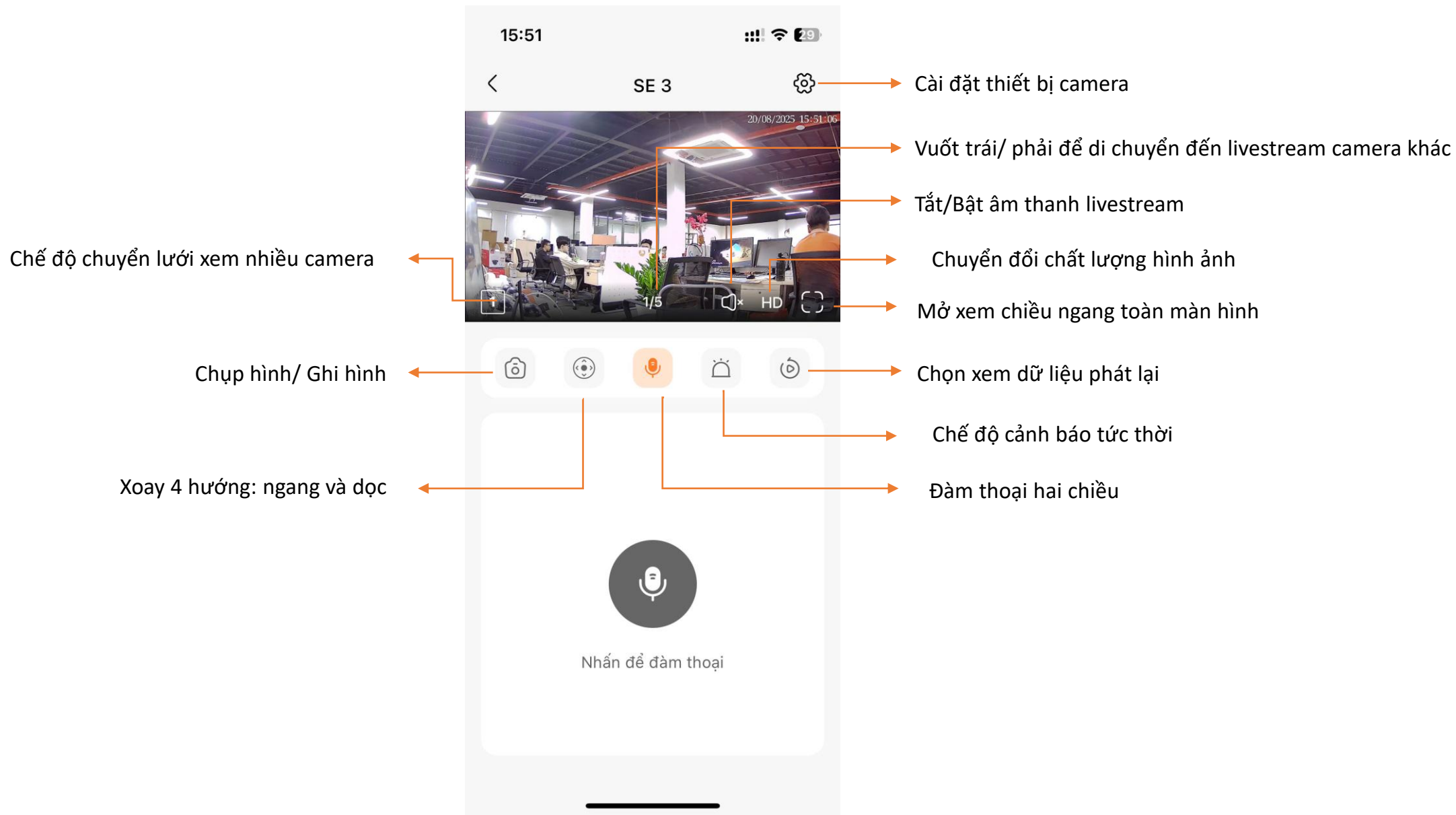


B1: Chọn icon chuyển chế độ xem

B2: Chọn chế độ cần xem

B3: Đang xem trực tiếp camera chế độ dạng lưới

Các tính năng trên Livestream





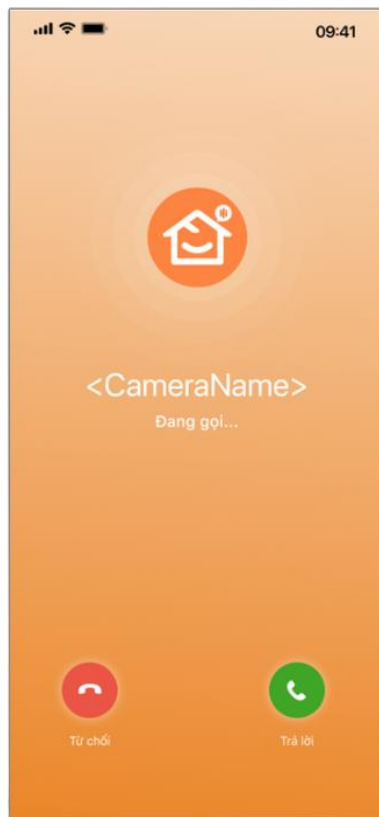
VI. Thực hiện cuộc gọi từ Nút bấm đa năng



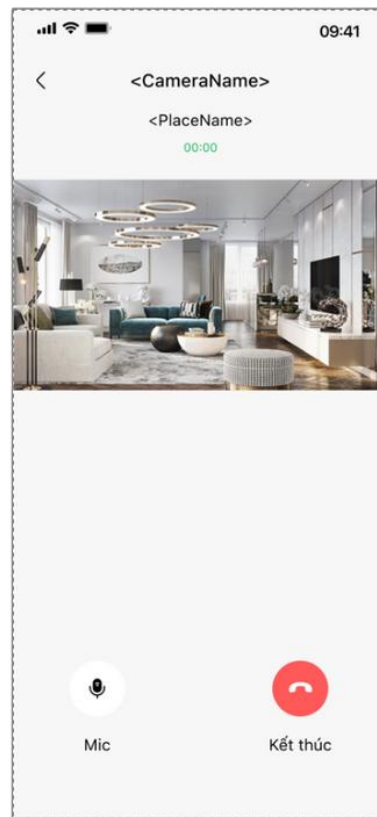
Hướng dẫn các bước thao tác



B1: Nhấn Nút gọi đa năng trên thân camera



B2: Sau khi người cầm điện thoại nhấn máy, trang trò chuyện cuộc gọi sẽ hiển thị và chương trình trực tiếp sẽ được phát.



B3: Người trước camera và người quan sát trực tiếp (Cần có quyền sử dụng micrô) trò chuyện với nhau

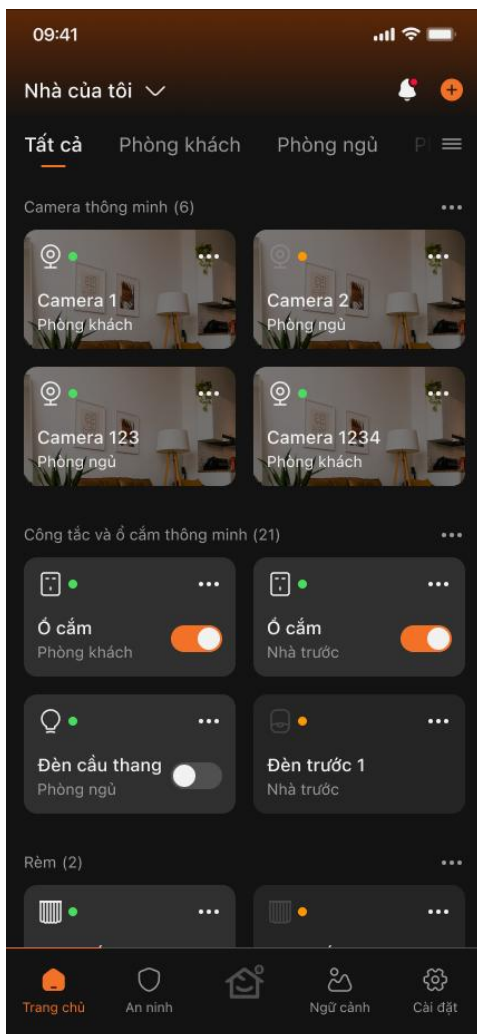
Người trước camera có thể chấm dứt cuộc gọi bằng cách nhấn hai lần liên tục

Người quan sát livestream dừng cuộc gọi bằng cách chọn Kết thúc trên ứng dụng hoặc thoát ứng dụng hoặc nhấn biểu tượng Trở về .

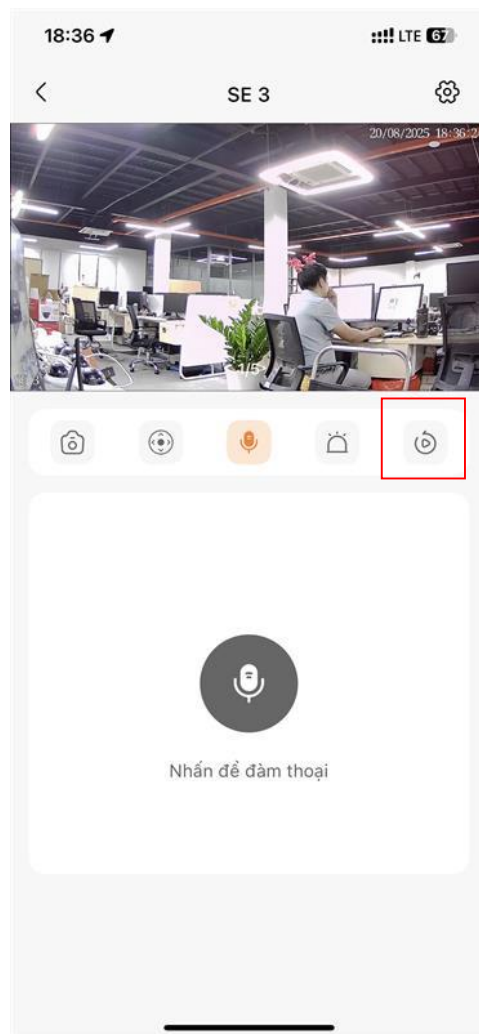


VII. Xem phát lại (Playback)

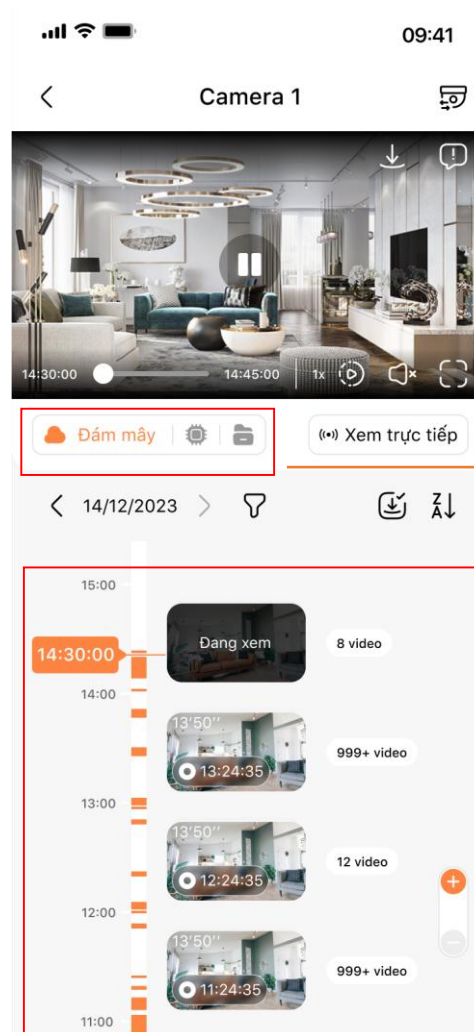




B1: Chọn camera muốn xem dữ liệu sự kiện hoặc 24/7



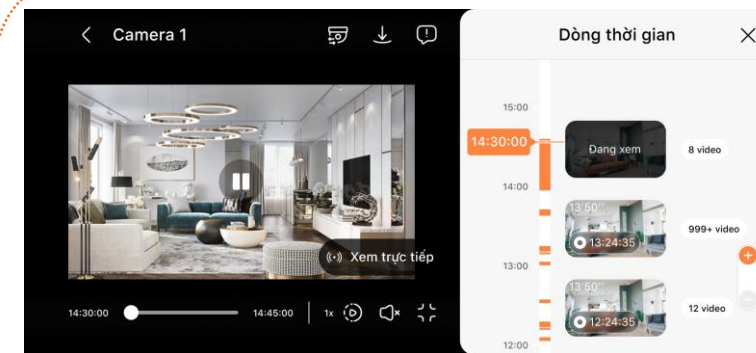
B2: Chọn icon Phát lại



B3: Chọn video muốn xem lại

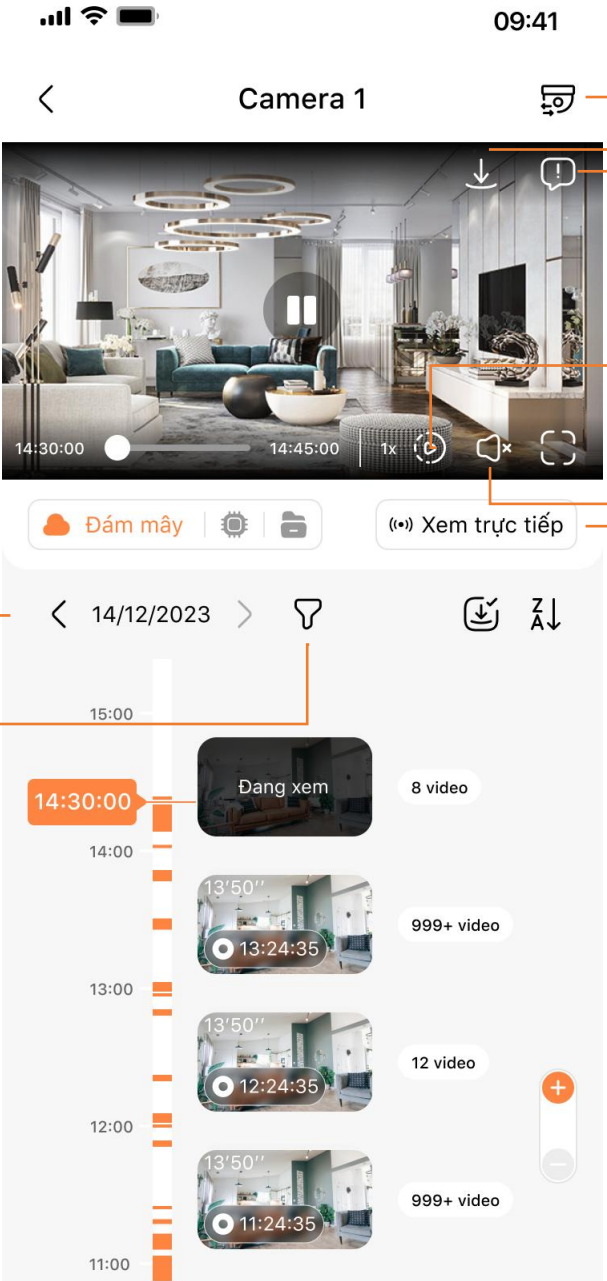
Có 3 dạng dữ liệu lần lượt: Đám mây; Bộ nhớ trong; Đã tải

Xem dữ liệu phát lại bao gồm: 24/7 và sự kiện phát hiện chuyển động có người



Có thể xem dữ liệu phát lại theo chiều ngang

Các tính năng:



The screenshot displays the FPT Life app interface for managing cameras. At the top, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, and battery level. The app header includes a back arrow, the camera name 'Camera 1', and a camera icon. The main video feed shows a living room scene. Below the feed is a playback timeline with a play button, a progress bar, and a 'Xem trực tiếp' (Live View) button. To the right of the video feed are several control icons: a camera icon, a download icon, an information icon, a play/pause icon, a volume icon, and a full-screen icon. Below the video feed is a row of icons: a cloud icon, a gear icon, and a folder icon. The bottom section shows a timeline for the date '14/12/2023'. The timeline has a vertical axis with time slots from 11:00 to 15:00. A red bar indicates the current time is 14:30:00. The timeline shows several video thumbnails with timestamps: 13:50'', 13:24:35, 12:24:35, and 11:24:35. To the right of the thumbnails are labels: '8 video', '999+ video', '12 video', and '999+ video'. A filter icon is located to the right of the date. A plus icon is located to the right of the timeline.

Di chuyển đến camera khác để xem dữ liệu phát lại

Tải xuống

Thông tin chi tiết

Điều chỉnh tốc độ video

Mở rộng chiều dọc thành chiều ngang

Tắt/ bật âm thanh video
(Tua nhanh đến thời điểm khác của video bằng cách nhấn hai lần bên trái hoặc phải phải chính giữa)

Quay lại trang phát trực tiếp camera

Chọn xem ngày khác

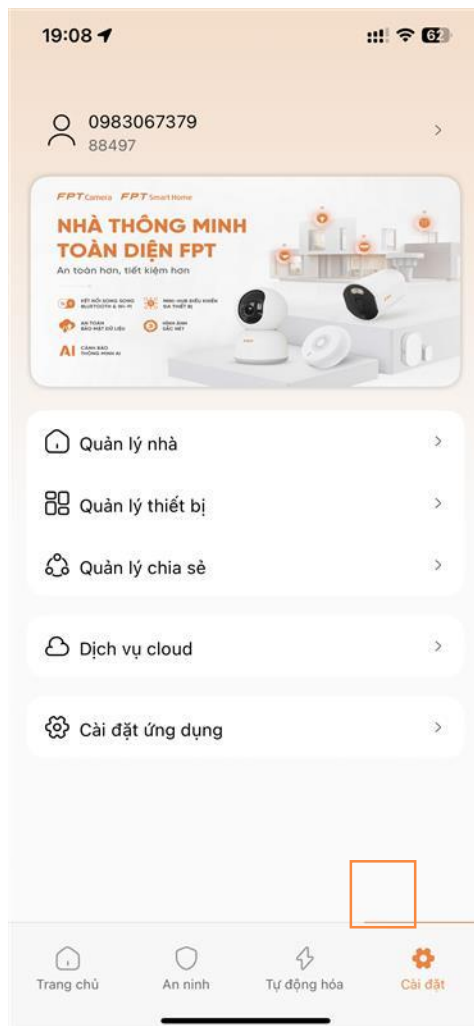
Lọc sự kiện, loại dữ liệu muốn xem



VIII. Xác thực tài khoản

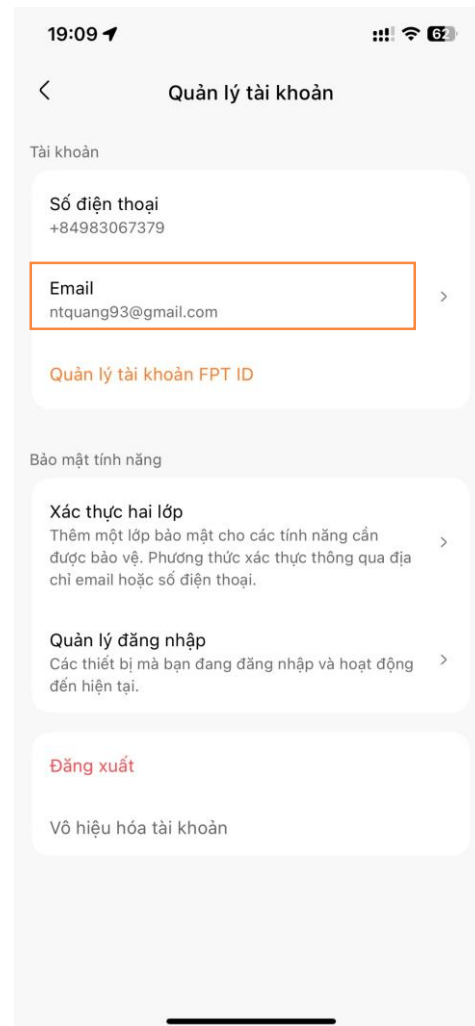


Đăng kí địa chỉ email

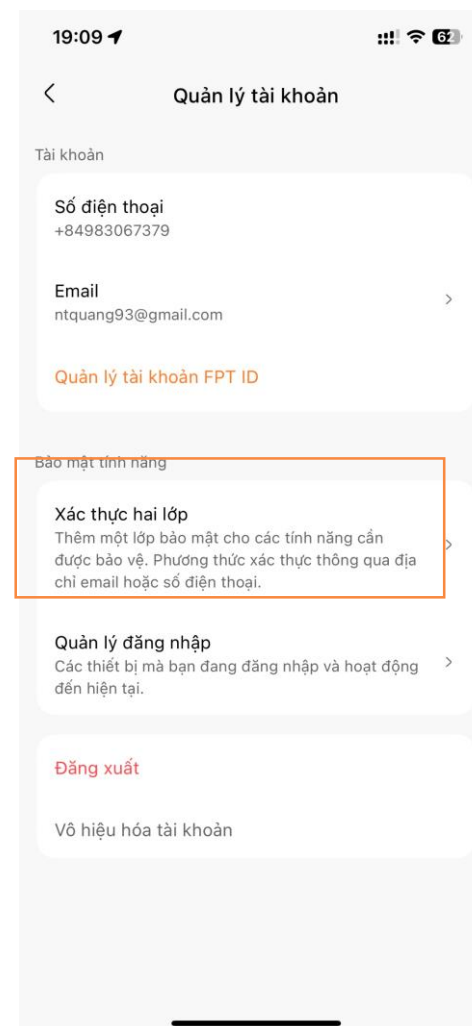


B1,2: Chọn **Cài đặt**,
Chọn **Tài khoản người dùng**

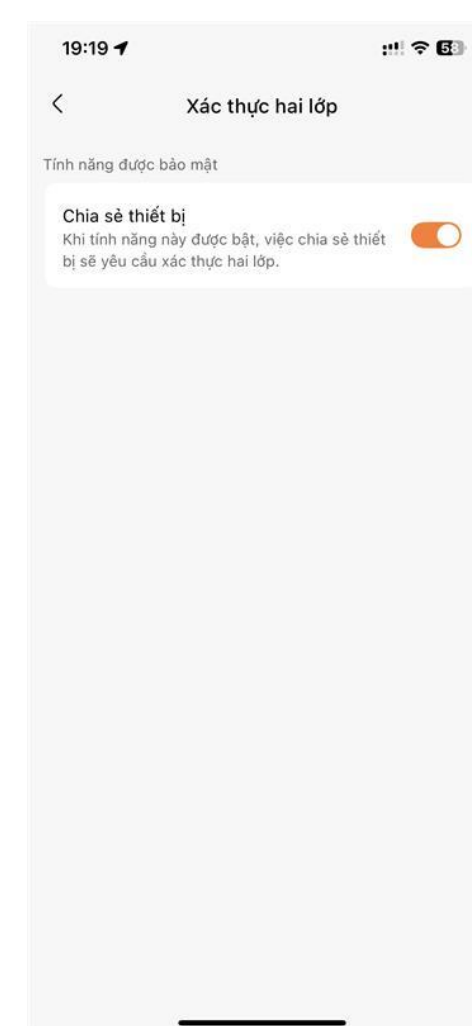
Bật xác thực 2 lớp



B3: Chọn Email để **đăng ký**
email xác thực



B1: Chọn **Xác thực hai lớp**



B2: **Bật Xác thực hai lớp**



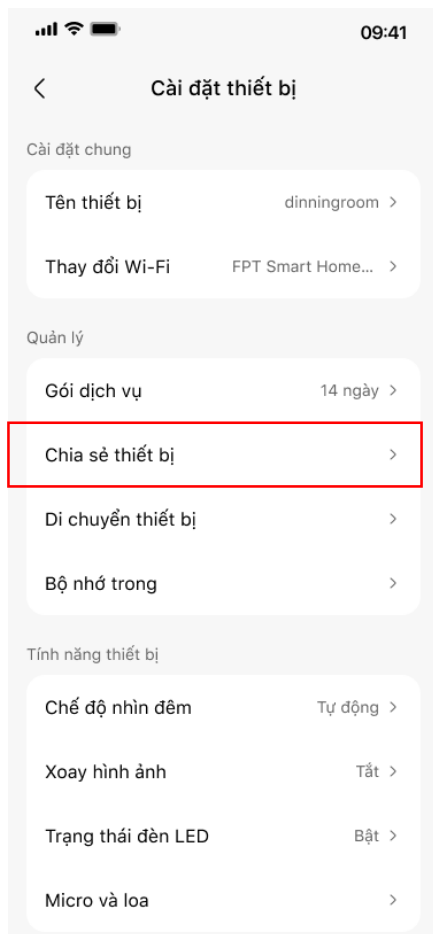
IX. Chia sẻ thiết bị Camera

1. Chia sẻ 1 thiết bị
2. Chia sẻ nhiều thiết bị
3. Quản lý lời mời chia sẻ thiết bị

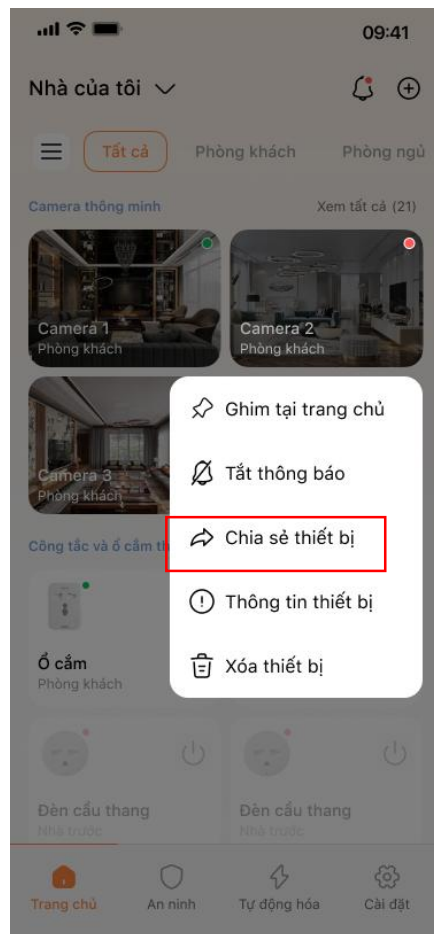


Chia sẻ 1 thiết bị

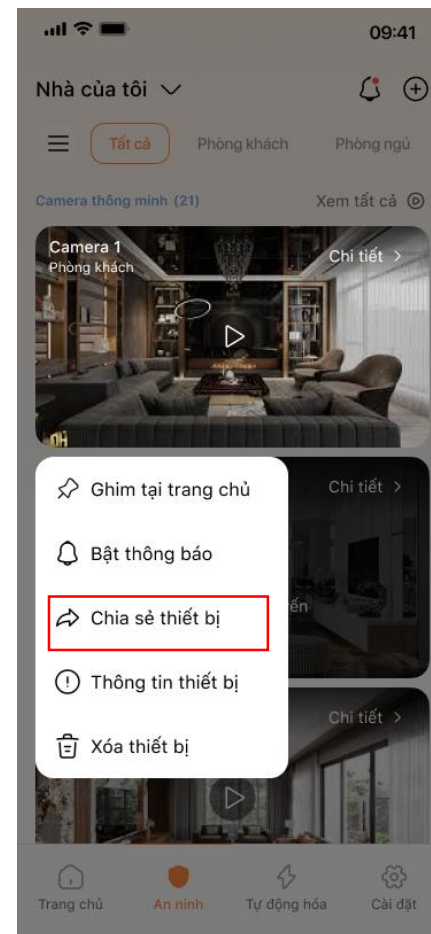
Người dùng có 4 cách truy cập trang Chia sẻ thiết bị để chia sẻ 1 thiết bị:



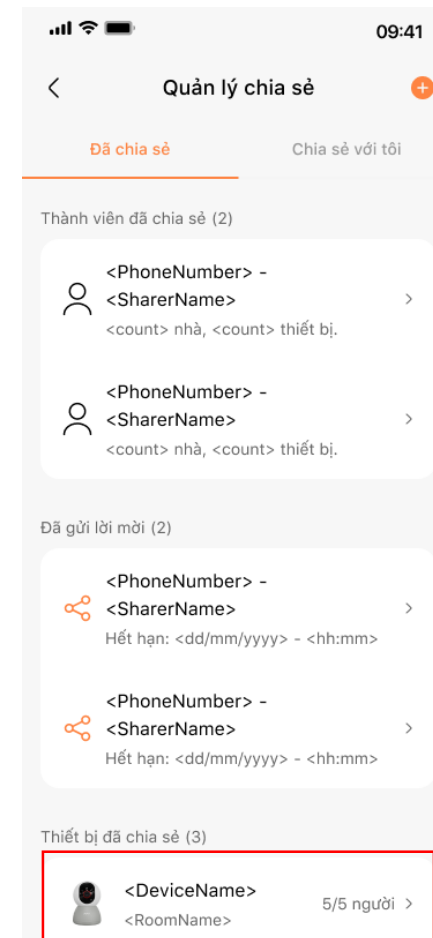
Cách 1: Từ trang **Cài đặt thiết bị** -> chọn Chia sẻ thiết bị



Cách 2: Từ trang **chủ** -> Nhấn giữ thẻ camera -> Chọn Chia sẻ thiết bị

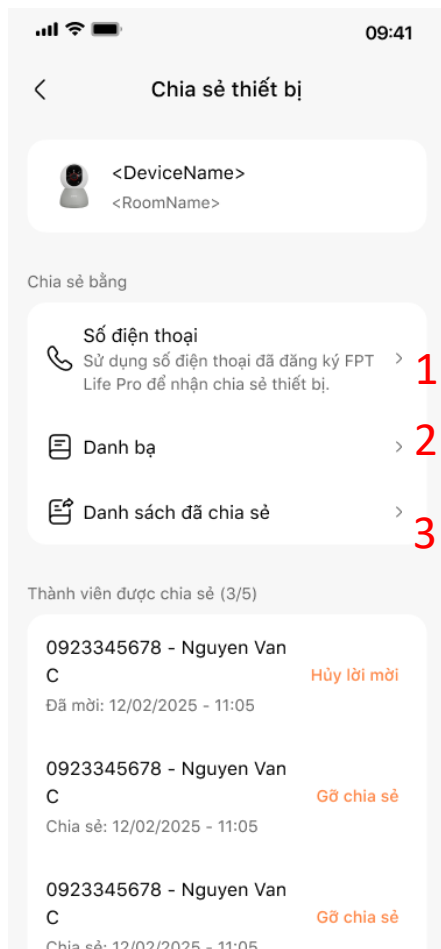


Cách 3: Từ trang **An ninh** -> Nhấn giữ thẻ camera -> Chọn mục Chia sẻ thiết bị

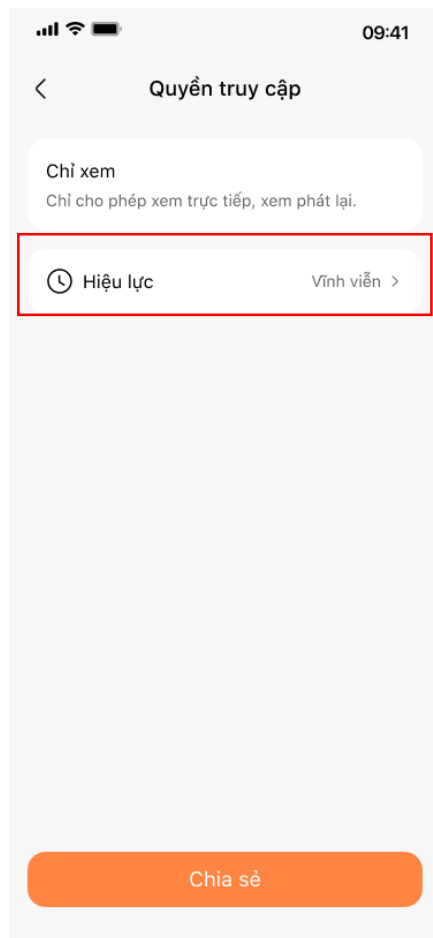


Cách 4: Từ trang **Quản lý chia sẻ** (tab Cài đặt ứng dụng) >> Chọn thiết bị trên danh sách đã chia sẻ

Chia sẻ 1 thiết bị



B2: Chọn phương thức chia sẻ:
(1) Chia sẻ bằng số điện thoại
(2) Chia sẻ từ danh bạ
(3) Chia sẻ từ danh sách đã chia sẻ



B3: Chọn mục Hiệu lực. User có thể chọn Vĩnh viễn hoặc ngắn hạn theo ngày, tháng

Trường hợp User bật xác thực hai lớp



User sẽ được thực hiện bước xác thực trước khi hoàn thành bước chia sẻ thành công



Sau khi hoàn thành xác thực (nếu người dùng có thực hiện Luồng xác thực)/ Đồng ý chia sẻ:

- Thành viên mới nhận thông báo lời mời và được thêm vào danh sách **Thành viên được chia sẻ trong Quản lý chia sẻ**

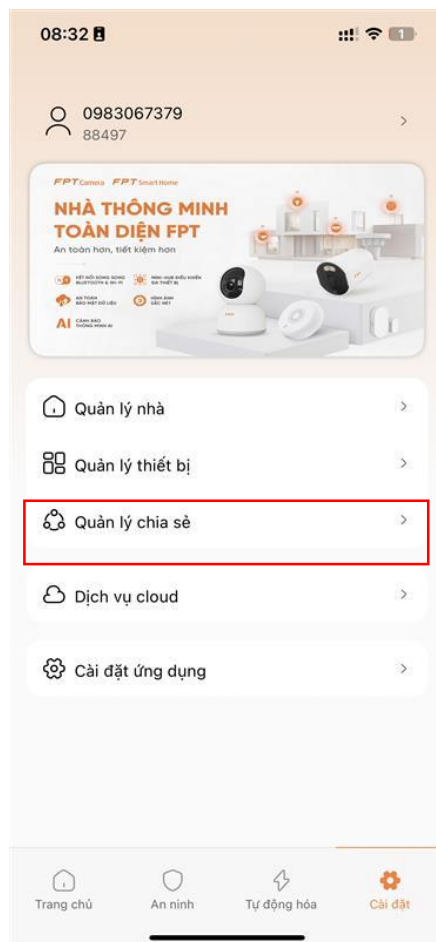
Chú thích:

- Lời mời chia sẻ tự động hết hạn sau **3 ngày**
- Số lượng thành viên tối đa được chia sẻ tùy thuộc theo chính sách gói Cloud mà camera áp dụng

Lưu ý: Tài khoản SĐT được chia sẻ phải đăng kí FPT LIFE trước đó

Chia sẻ nhiều thiết bị

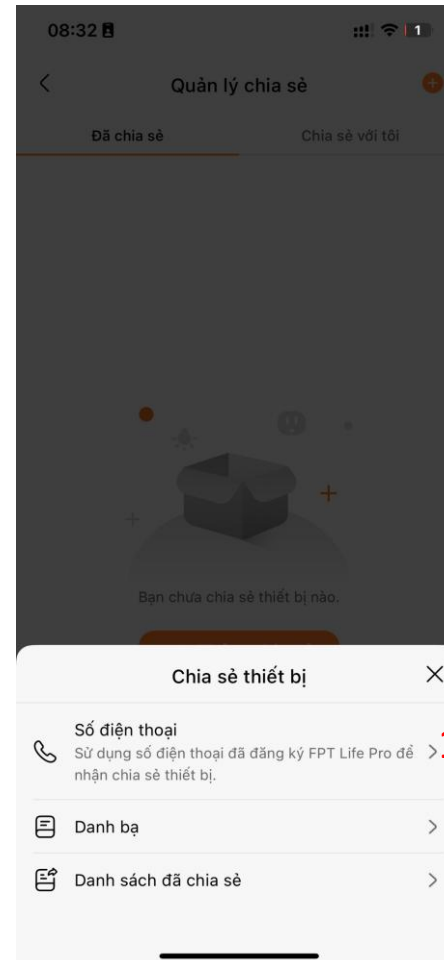
Chú thích: Thực hiện chia sẻ nhiều thiết bị tại trang Quản lý chia sẻ



B1: Truy cập Settings (Cài đặt)
-> chọn **Quản lý chia sẻ**

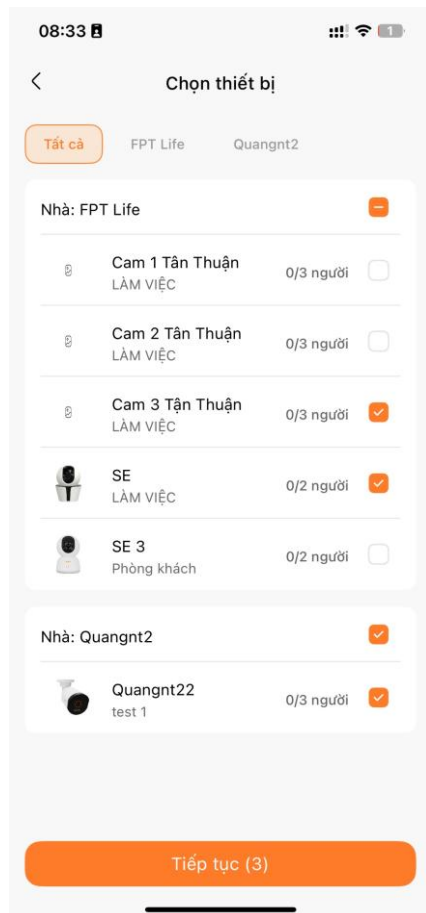


B2: Chọn icon  hoặc nút **Thêm chia sẻ**

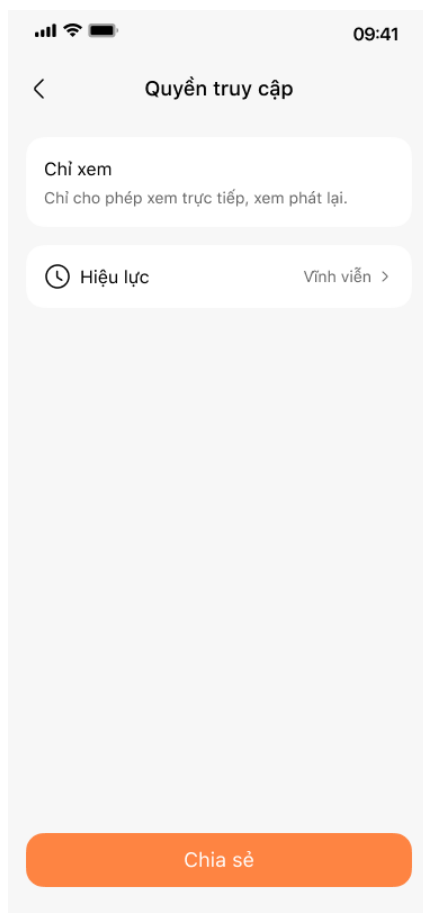


B3: Chọn **phương thức chia sẻ**
(1) Chia sẻ bằng số điện thoại
(2) Chia sẻ từ danh bạ
(3) Chia sẻ từ danh sách đã chia sẻ

Chia sẻ nhiều thiết bị

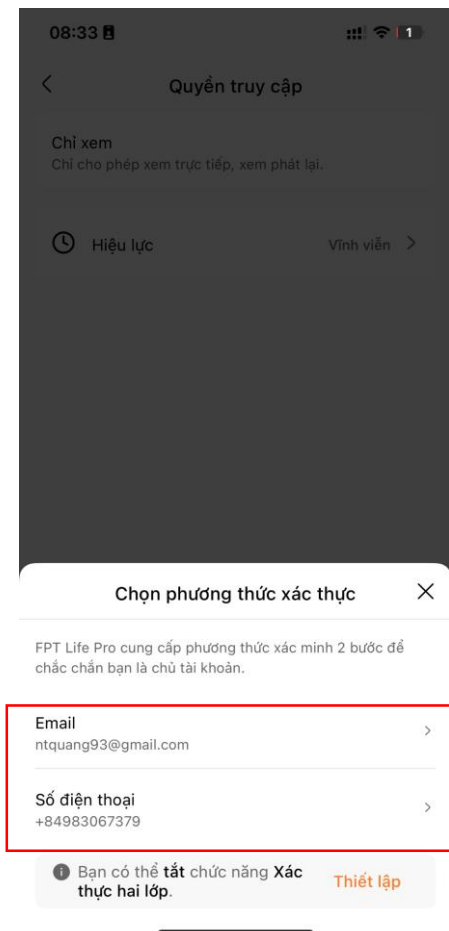


Sau khi chọn xong thành viên muốn chia sẻ >> Chọn các thiết bị muốn được chia sẻ



Chọn mục Hiệu lực. User có thể chọn Vĩnh viễn hoặc ngắn hạn theo ngày, tháng

Trường hợp User bật xác thực hai lớp



User sẽ được thực hiện bước xác thực trước khi hoàn thành bước chia sẻ thành công

Sau khi hoàn thành xác thực (nếu người dùng có thực hiện Luồng xác thực) / Đồng ý chia sẻ:

- Thành viên mới nhận thông báo lời mời và được thêm vào danh sách **Thành viên được chia sẻ trong Quản lý chia sẻ**

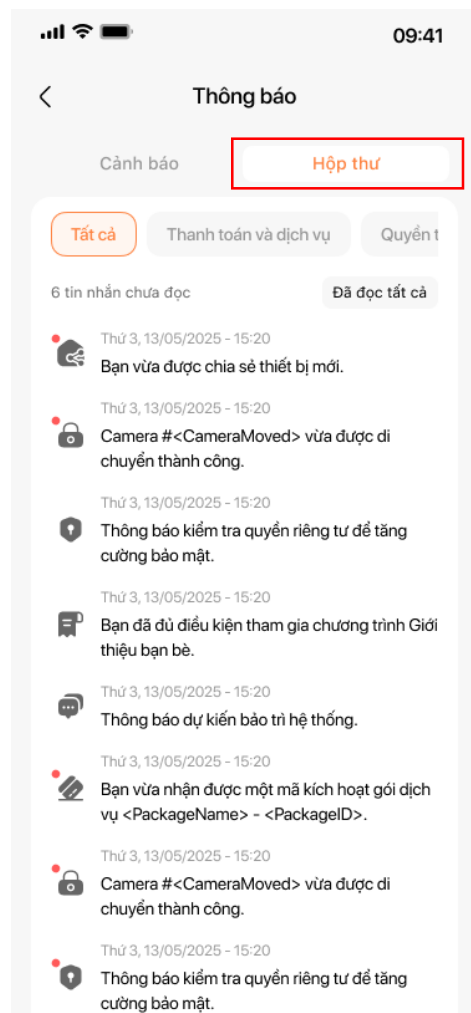
Chú thích:

- Lời mời chia sẻ tự động hết hạn sau **3 ngày**
- Số lượng thành viên tối đa được chia sẻ tùy thuộc theo chính sách gói Cloud mà camera áp dụng

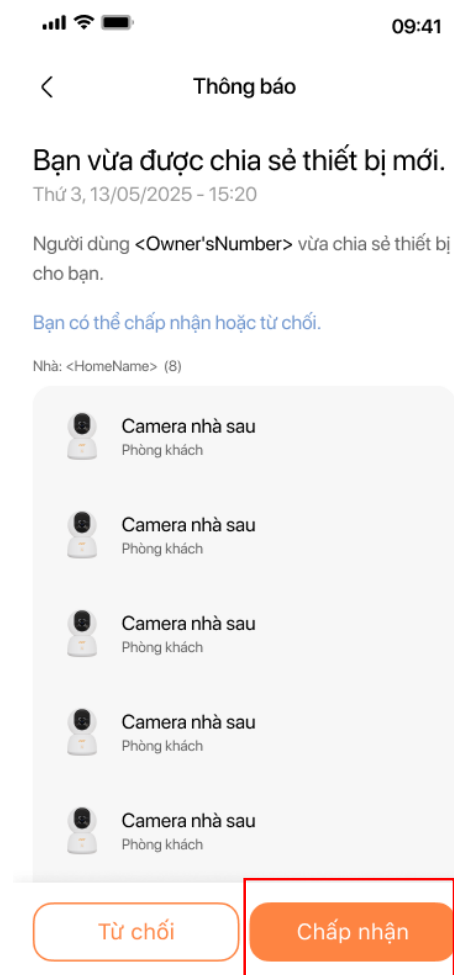
Lưu ý: Tài khoản SĐT được chia sẻ phải đăng kí FPT LIFE trước đó

Quản lý lời mời chia sẻ thiết bị

Người được chia sẻ nhận thông báo



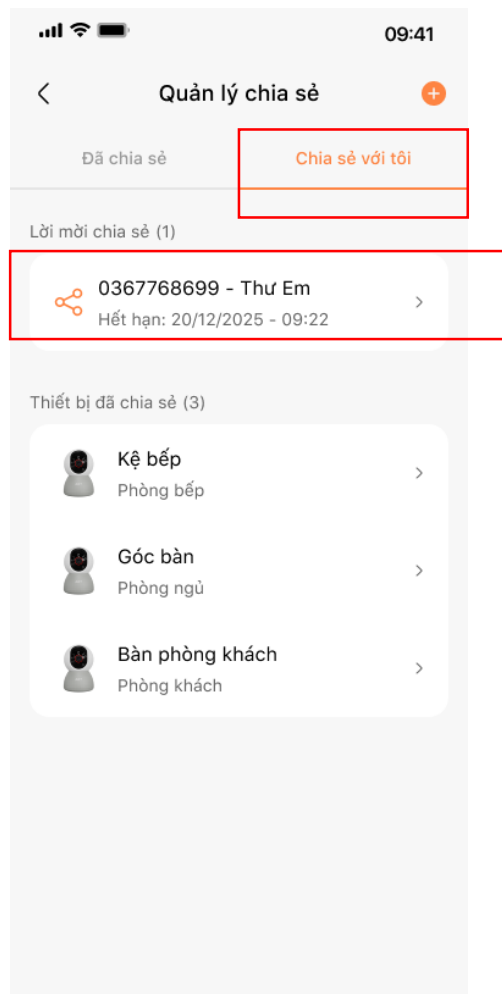
B1: Mở trang Thông báo ->
chọn Hộp thư



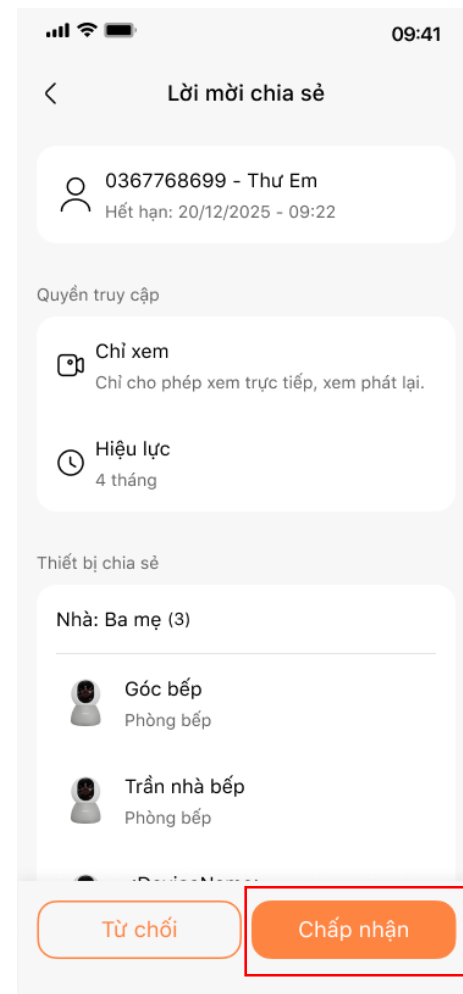
B2: Chọn Chấp nhận để có quyền
view camera

Quản lý lời mời chia sẻ thiết bị

Quản lý lời mời chia sẻ từ trang Quản lý chia sẻ



B1: Chọn trang Cài đặt ứng dụng >> Chọn Quản lý chia sẻ >> **Chọn Chia sẻ với tôi**



B2: Chọn Chấp nhận để có quyền truy cập thiết bị

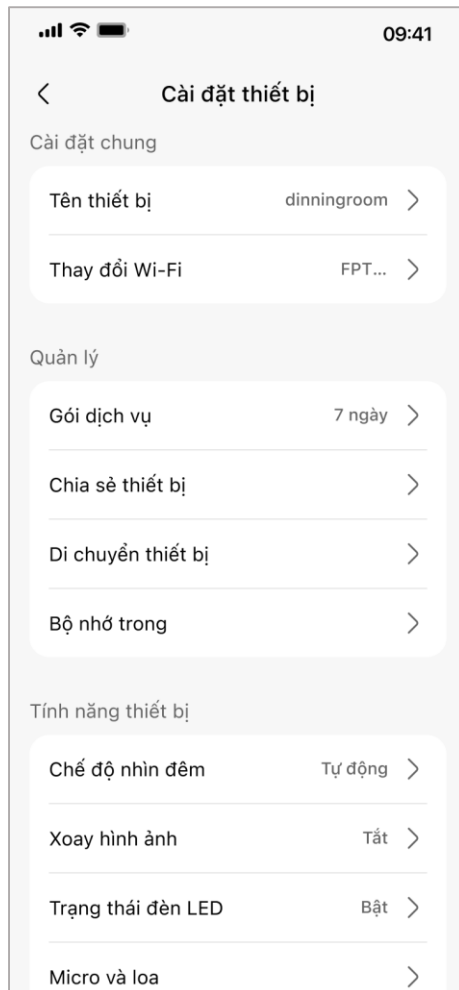


X. Payment (Mua gói dịch vụ Camera)

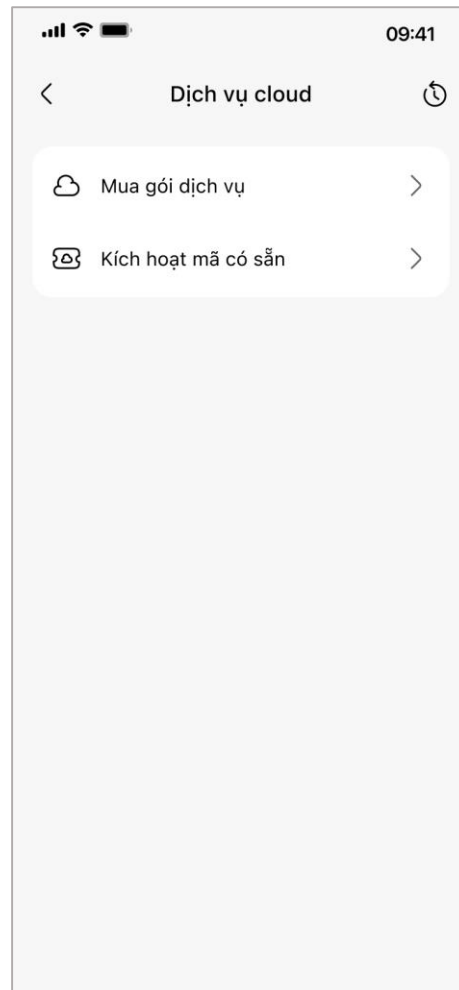


- Tính năng Payment cho phép người dùng mua gói dịch vụ lưu trữ (cloud) cho thiết bị camera.
- Phạm vi tính năng từ version 2.6.1 trở lên:
 - **Chỉ hỗ trợ trên nền tảng Android.**
 - Chưa hỗ trợ trên nền tảng iOS (*người dùng không thấy và sử dụng tính năng trên ứng dụng*).
- ✓ Điều kiện sử dụng:
 - Chỉ tài khoản có quyền “chủ sở hữu” camera mới có thể thao tác mua gói. Quyền “được chia sẻ” không thể thực hiện mua gói.
 - Camera cần được kết nối mạng và đang trực tuyến (online).
- ✓ Các luồng thao tác chính trên ứng dụng:
 - Mua gói từ cài đặt camera (mua gói cho 1 camera).
 - Mua gói từ Cài đặt chung của ứng dụng (mua gói cho nhiều camera).
 - Gia hạn gói từ banner trang live view (gia hạn gói cho camera sắp hết hạn).
 - Xem lịch sử đơn hàng đã mua.

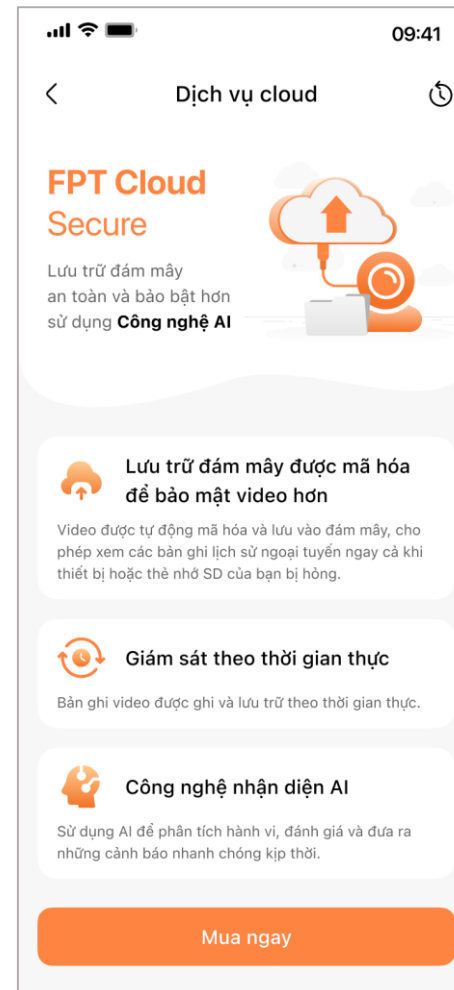
Mua gói từ Cài đặt Camera (Mua gói cho 1 camera)



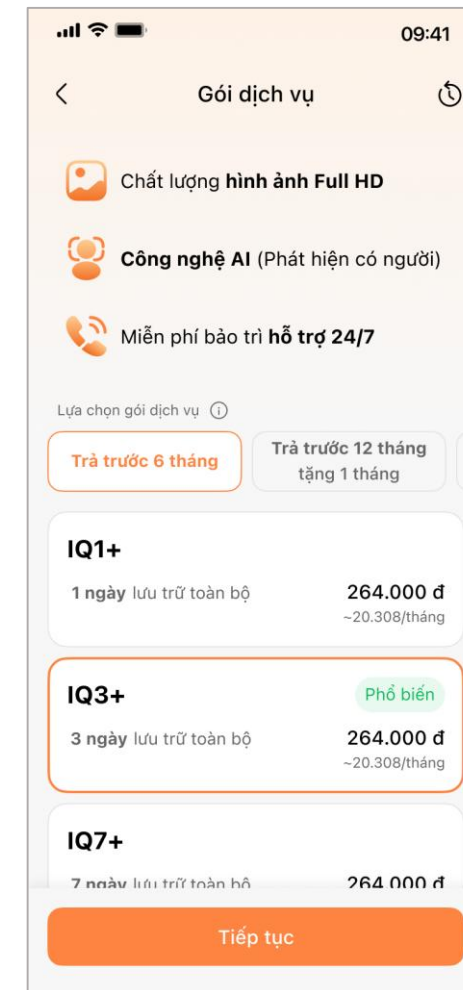
B1: Truy cập Cài đặt thiết bị của camera muốn mua gói > Chọn mục **Gói dịch vụ**.



B2: Chọn **Mua gói dịch vụ**.

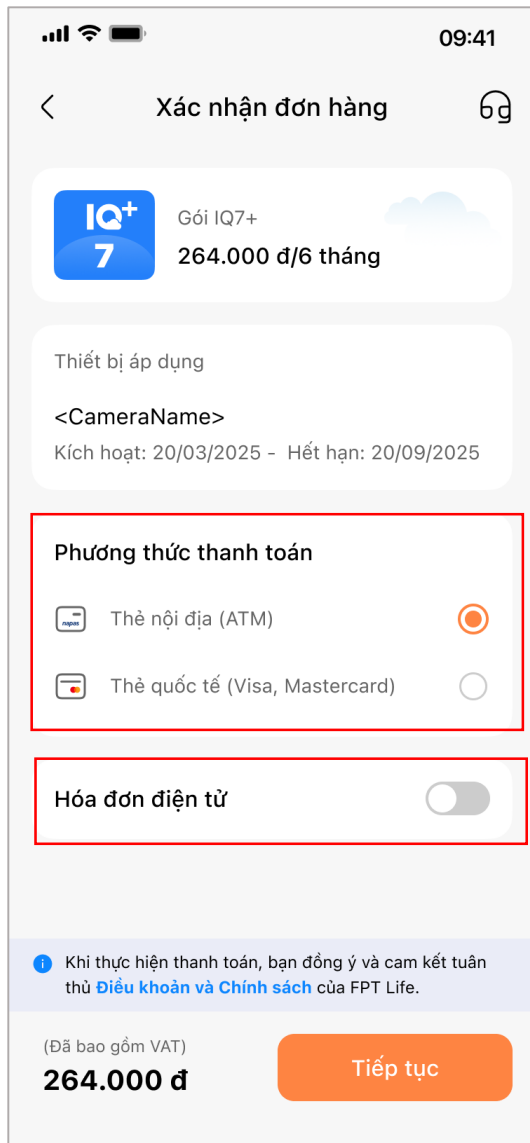


B3: Chọn **Mua ngay** >> Chọn gói dịch vụ muốn mua và Tiếp tục



Mua gói từ Cài đặt Camera

(Mua gói cho 1 camera)



09:41

Xác nhận đơn hàng

IQ+
7

Gói IQ7+
264.000 đ/6 tháng

Thiết bị áp dụng
<CameraName>
Kích hoạt: 20/03/2025 - Hết hạn: 20/09/2025

Phương thức thanh toán

☒ Thẻ nội địa (ATM)

☐ Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard)

Hóa đơn điện tử ☐

i Khi thực hiện thanh toán, bạn đồng ý và cam kết tuân thủ Điều khoản và Chính sách của FPT Life.

(Đã bao gồm VAT)
264.000 đ

Tiếp tục

Lưu ý:

- Mặc định, mục Hóa đơn điện tử ở trạng thái “tắt”.
- Người dùng có nhu cầu xuất hóa đơn với thông tin cá nhân, thực hiện thao tác sau:
 1. Nhấn chọn toogle ở mục Hóa đơn điện tử > Hệ thống sẽ điều hướng đến trang nhập thông tin hóa đơn.
 2. Điền đầy đủ thông tin sau đó nhấn chọn Lưu.

Chọn phương thức thanh toán:

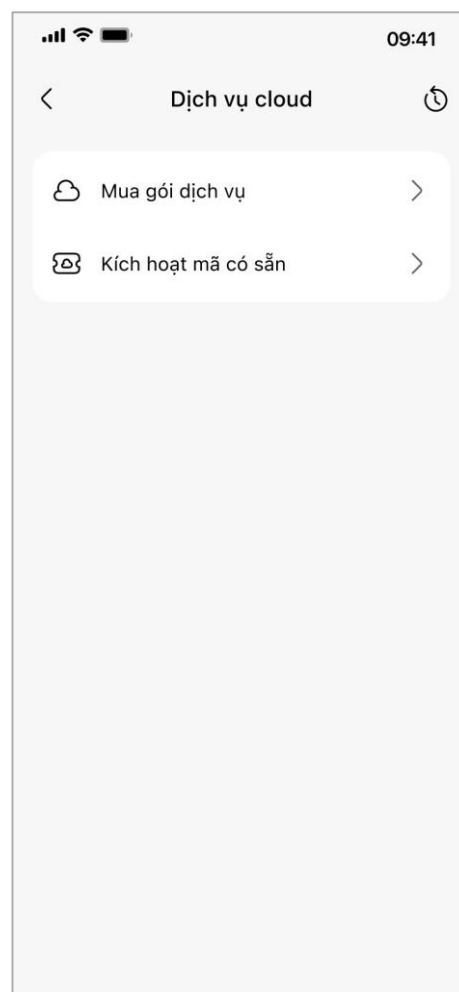
- Thẻ nội địa (ATM)
- Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard)

B4: Xác nhận thông tin đơn hàng -> chọn Tiếp tục

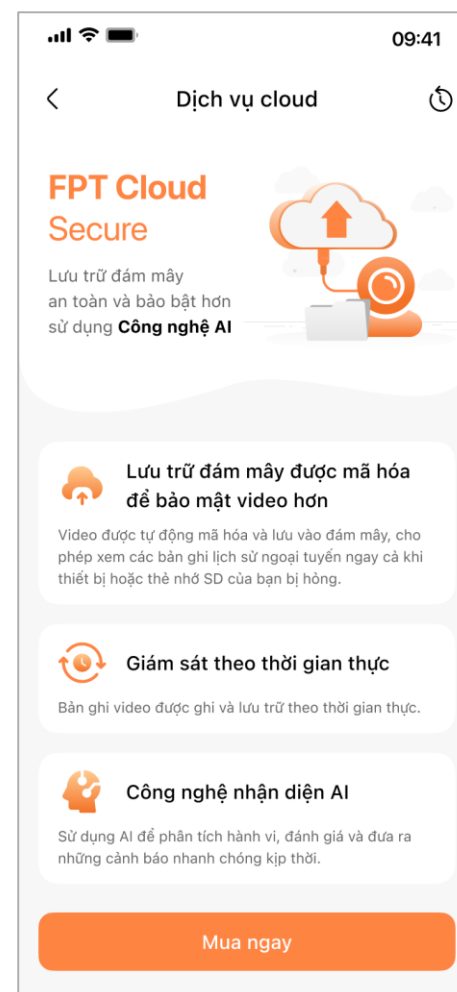
Mua gói từ Cài đặt chung của ứng dụng (Mua gói cho nhiều Camera)



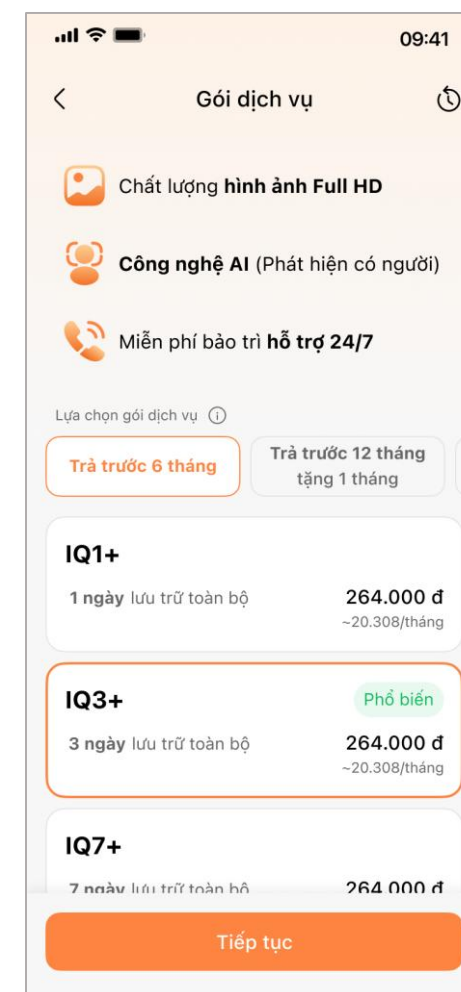
B1: Tại trang Cài đặt > Chọn mục **Dịch vụ cloud**.



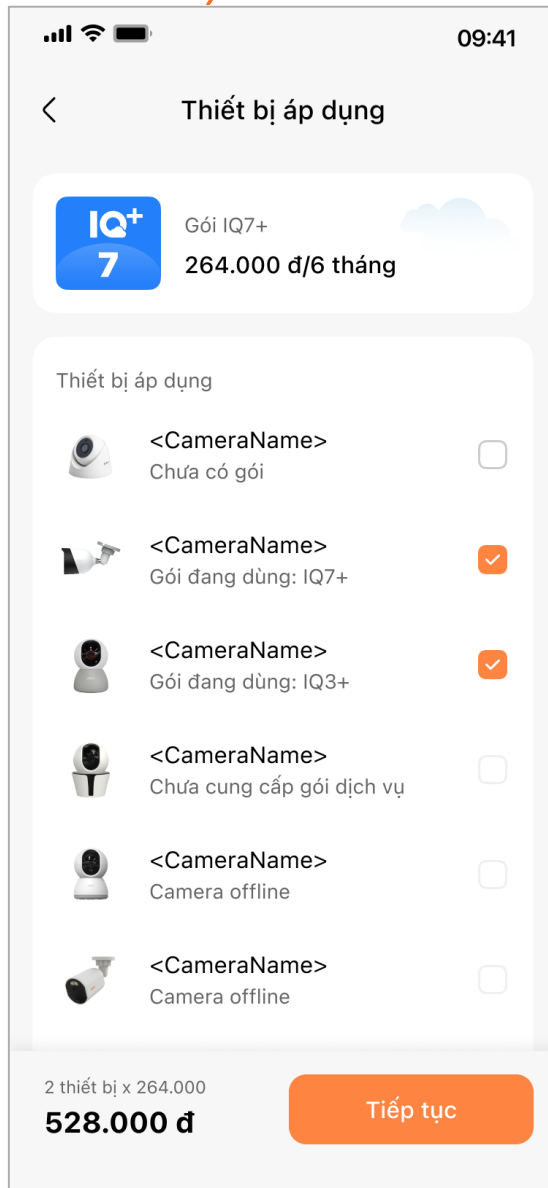
B2: Chọn **Mua gói dịch vụ**.



B3: Chọn **Mua ngay** >> Chọn gói **dịch vụ muốn mua** và Tiếp tục



Mua gói từ Cài đặt chung của ứng dụng (Mua gói cho nhiều Camera)



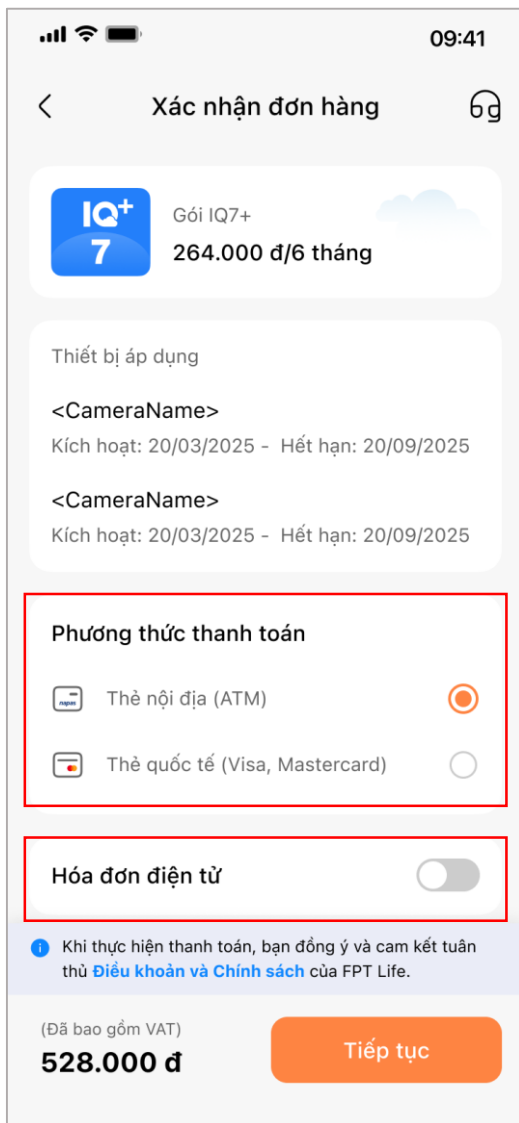
Lưu ý:

- Danh sách camera bao gồm tất cả camera mà người dùng có quyền chủ sở hữu.
- Trên danh sách, các camera thuộc các trường hợp sau sẽ không cho người dùng chọn để mua gói (làm mờ ô chọn):
 1. Camera đang ngoại tuyến (offline).
 2. Camera SE (Chưa cung cấp gói dịch vụ).
 3. Camera đang có gói chờ kích hoạt.
- Trường hợp người dùng không sở hữu camera nào, màn hình sẽ hiển thị thông báo:

B4: Chọn camera muốn mua gói

(có thể chọn 1 hoặc nhiều camera trên danh sách) > chọn Tiếp tục.

Mua gói từ Cài đặt chung của ứng dụng (Mua gói cho nhiều Camera)



Lưu ý:

- Mặc định, mục Hóa đơn điện tử ở trạng thái “tắt”.
- Người dùng có nhu cầu xuất hóa đơn với thông tin cá nhân, thực hiện thao tác sau:
 1. Nhấn chọn toggle ở mục Hóa đơn điện tử > Hệ thống sẽ điều hướng đến trang nhập thông tin hóa đơn.
 2. Điền đầy đủ thông tin sau đó nhấn chọn Lưu.

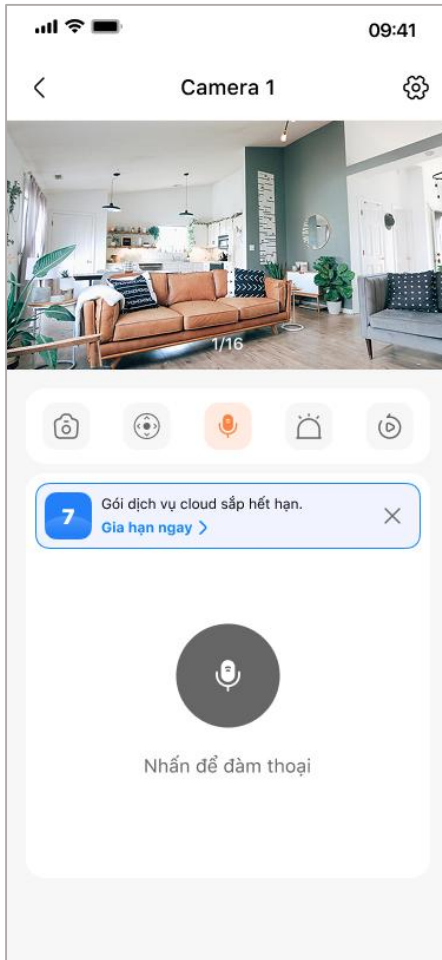
Chọn phương thức thanh toán:

- Thẻ nội địa (ATM)
- Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard)

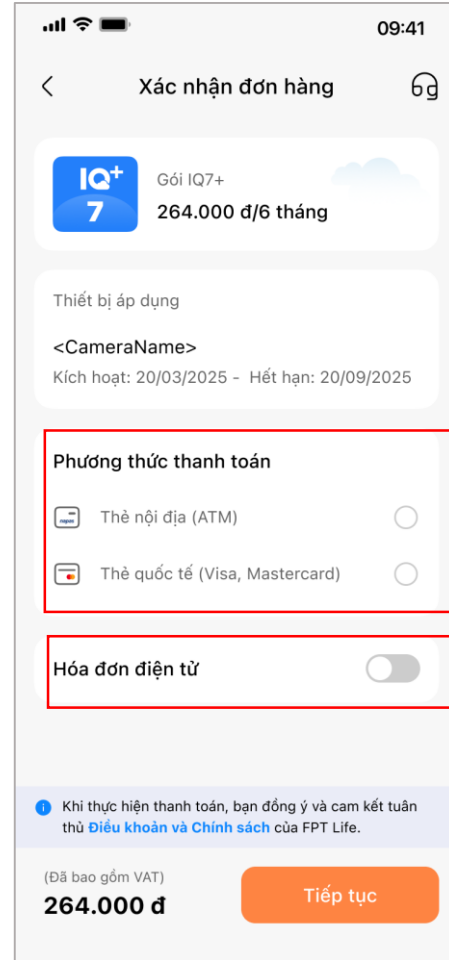
B5: Xác nhận thông tin đơn hàng -> chọn Tiếp tục.

Gia hạn gói từ banner trang live view (Gia hạn gói cho banner sắp hết hạn)

Lưu ý: Banner hiển thị nhắc nhở gia hạn sẽ hiển thị tại trang Live view khi gói dịch vụ sắp hết hạn (còn ≤ 10 ngày).



B1: Nhấn chọn Gia hạn ngay tại banner Live view.



B2: Xác nhận thông tin đơn hàng -> chọn Tiếp tục

Lưu ý:

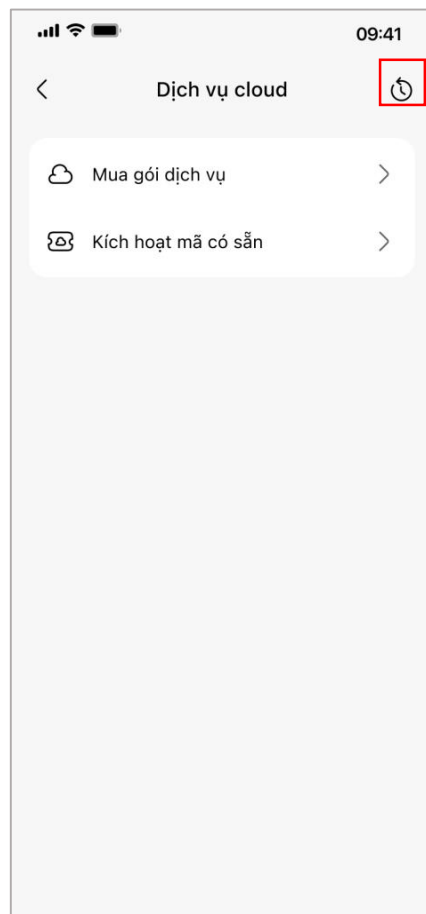
- Mặc định, mục Hóa đơn điện tử ở trạng thái “tắt”.
- Người dùng có nhu cầu xuất hóa đơn với thông tin cá nhân, thực hiện thao tác sau:
 1. Nhấn chọn toggle ở mục Hóa đơn điện tử > Hệ thống sẽ điều hướng đến trang nhập thông tin hóa đơn.
 2. Điền đầy đủ thông tin sau đó nhấn chọn Lưu.

Chọn phương thức thanh toán:

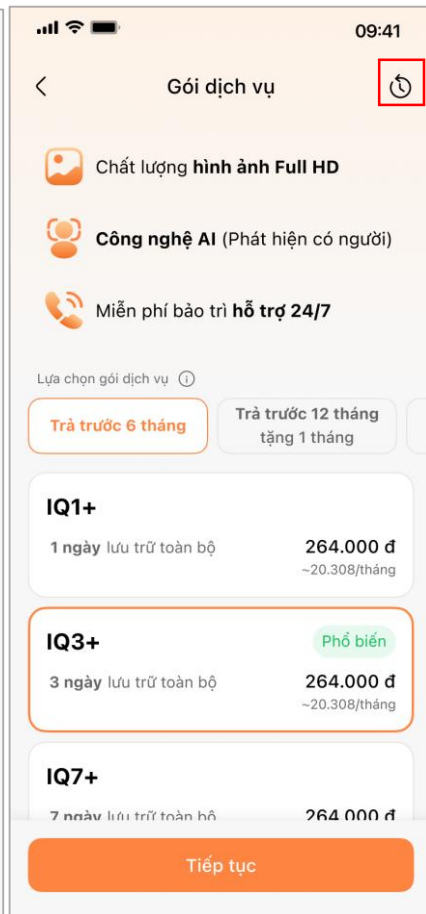
- Thẻ nội địa (ATM)
- Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard)

Xem lịch sử đơn hàng đã mua

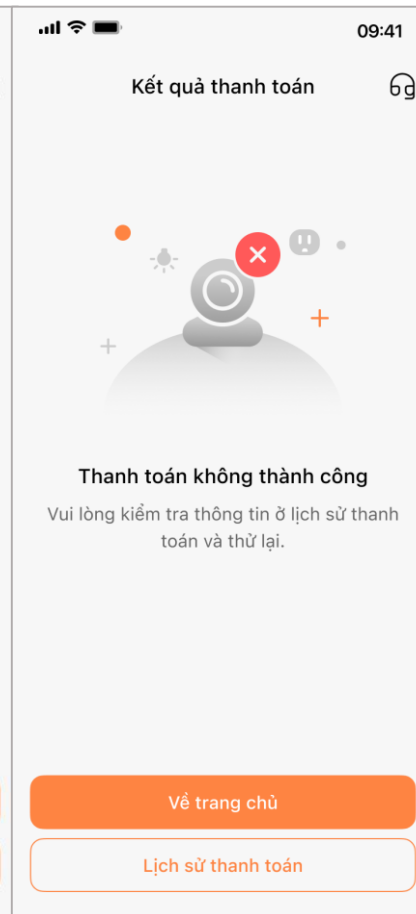
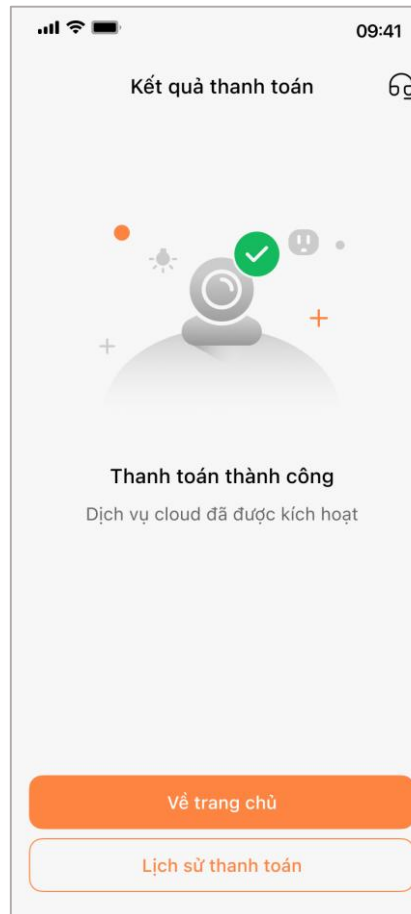
Tại trang Dịch vụ/ Gói dịch vụ, nhấn chọn icon lịch sử - góc phải phía trên màn hình hoặc nút Lịch sử thanh toán tại trang thông báo kết quả thanh toán.



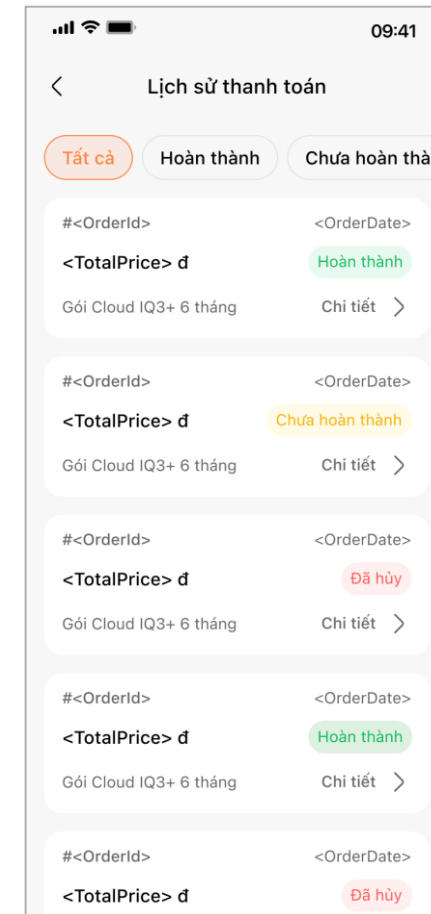
Trang Dịch vụ Cloud



Trang Gói dịch vụ



Kết quả thanh toán



Trang Lịch sử thanh toán

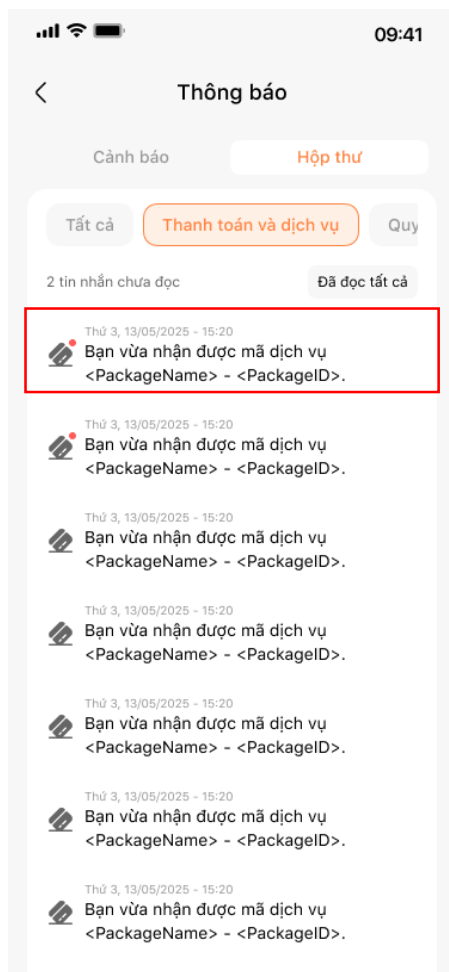


XI. Review order (Kích hoạt gói)

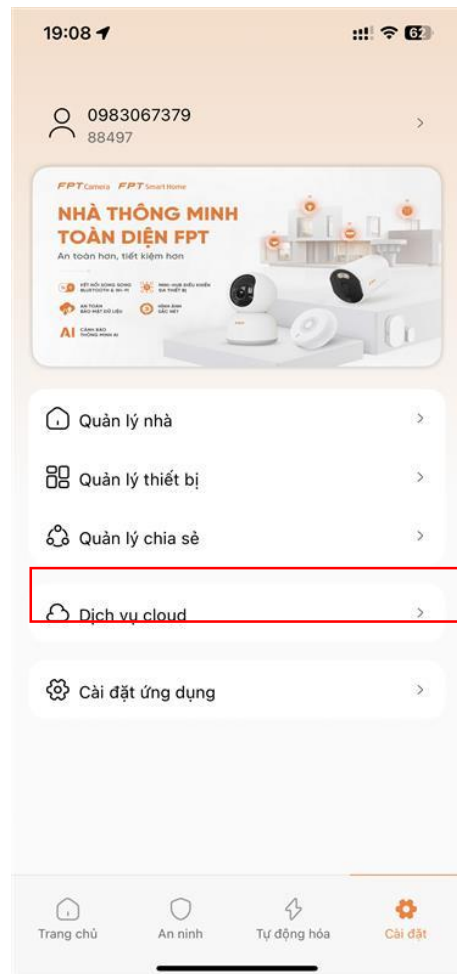


Kích hoạt mã dịch vụ camera only

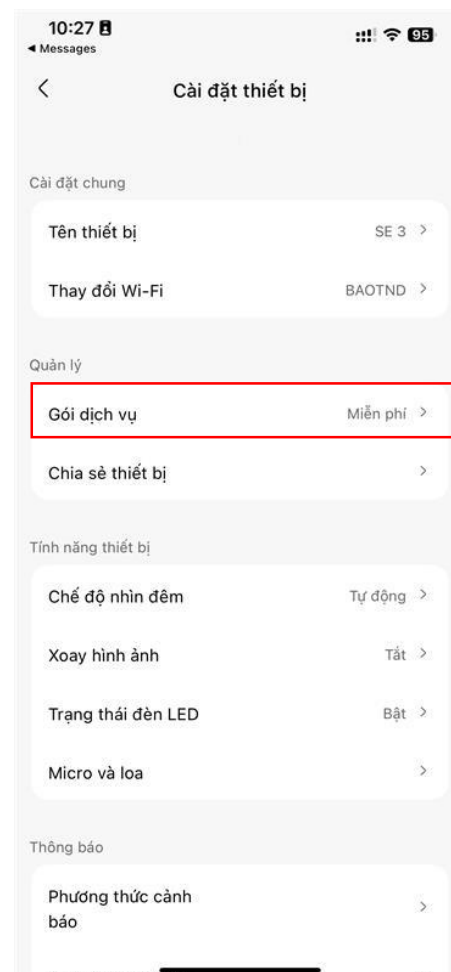
Người dùng có 4 cách để kích hoạt mã dịch vụ:



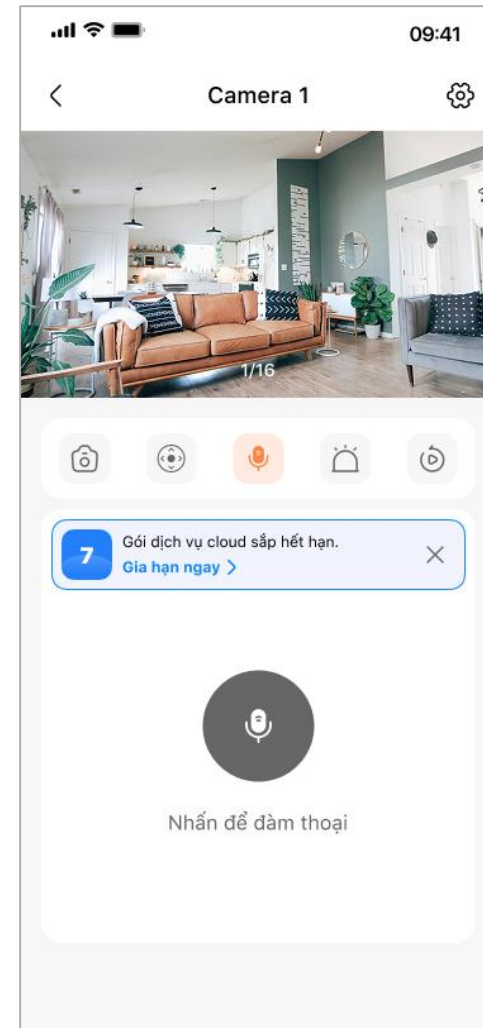
Cách 1: Thông báo trong Hộp thư



Cách 2: Mục Dịch vụ cloud -> Chọn Kích hoạt mã có sẵn



Cách 3: Trong trang Cài đặt thiết bị camera



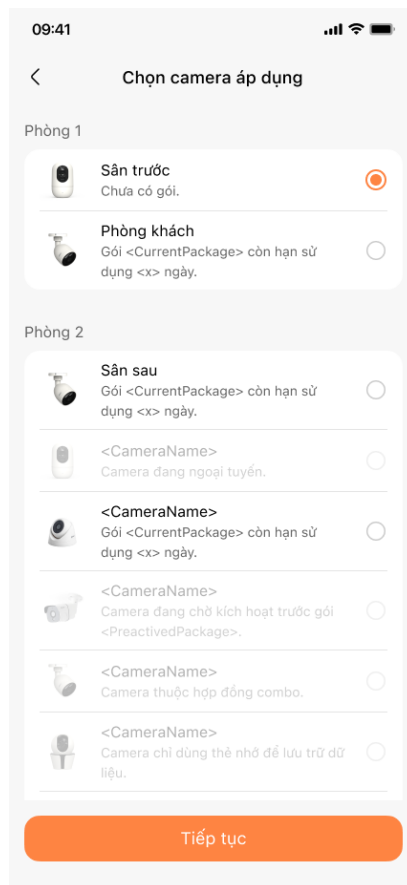
Cách 4: Chọn Gia hạn ngay khi gói cloud sắp hết hạn

Kích hoạt mã dịch vụ camera only

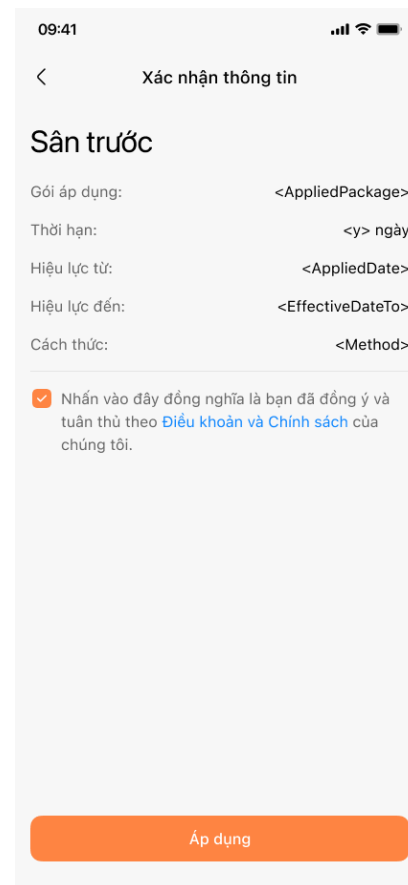
Với Cách 1, user sẽ được chuyển hướng đến trang có hình ảnh gói cước:



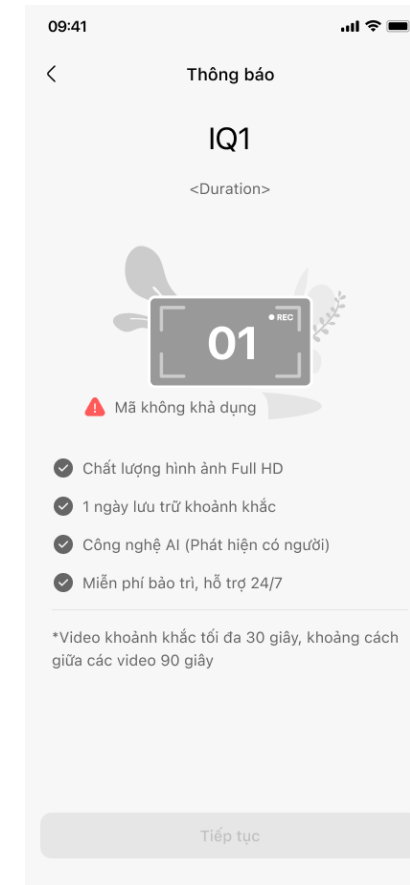
B2: Chọn Tiếp tục



B3: Chọn camera mong muốn được áp dụng mã và chọn Tiếp tục



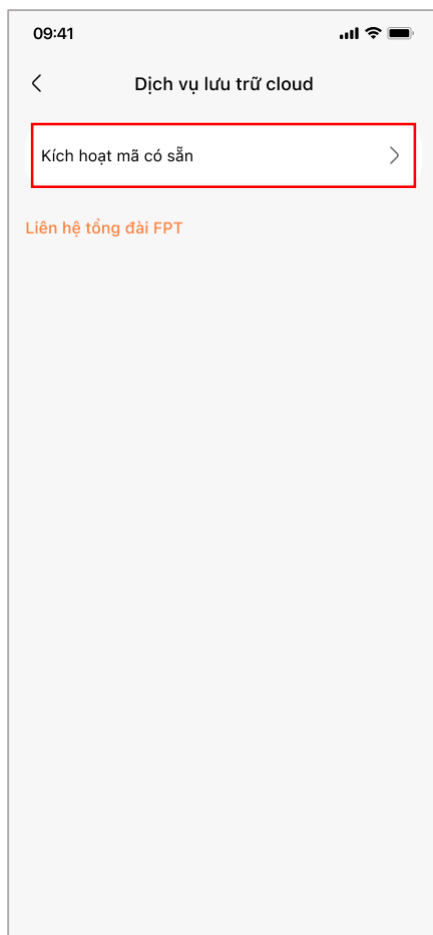
B4: Đọc kỹ các thông tin thông báo, tích chọn đồng ý. Tại trang Xác nhận thông tin nhấn **Áp dụng**



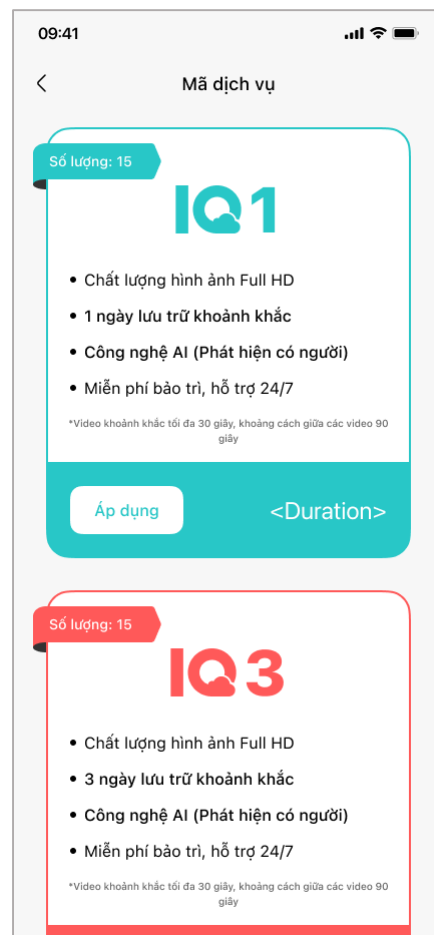
Khi áp dụng thành công, trang thông báo hình ảnh gói cước sẽ được cập nhật trạng thái đã sử dụng

Kích hoạt mã dịch vụ camera only

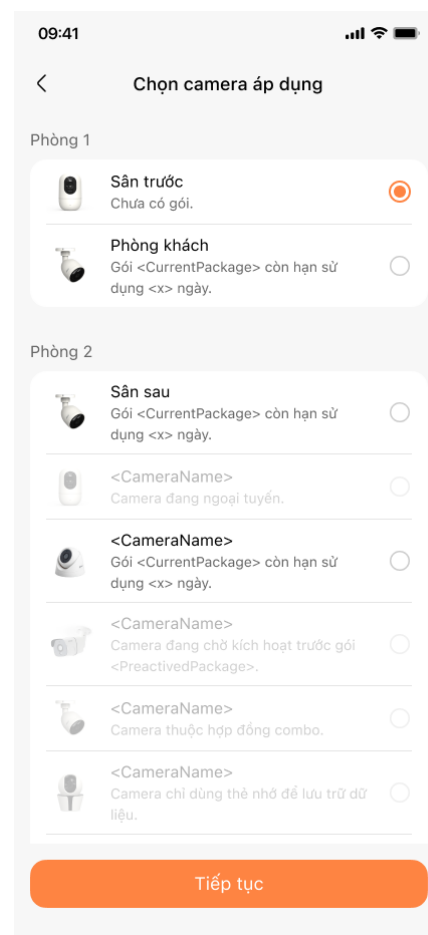
Với Cách 2, 3, 4 user sẽ được dẫn đến trang Dịch vụ lưu trữ cloud:



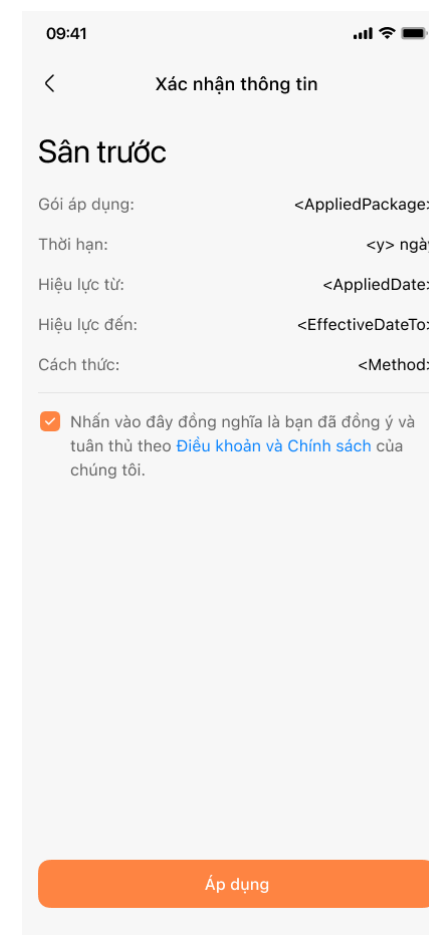
B2: Chọn mục **Kích hoạt mã có sẵn**



B3: Chọn gói muốn kích hoạt và nhấn **Áp dụng**



B4: Chọn camera mong muốn được áp dụng mã và chọn **Tiếp tục**



B5: Đọc kỹ các thông tin, tích chọn đồng ý. Tại trang Xác nhận thông tin nhấn **Áp dụng**

Khi áp dụng thành công, trang sẽ hiển thị thông báo kết quả tương ứng.



XII. Quản lý đăng nhập

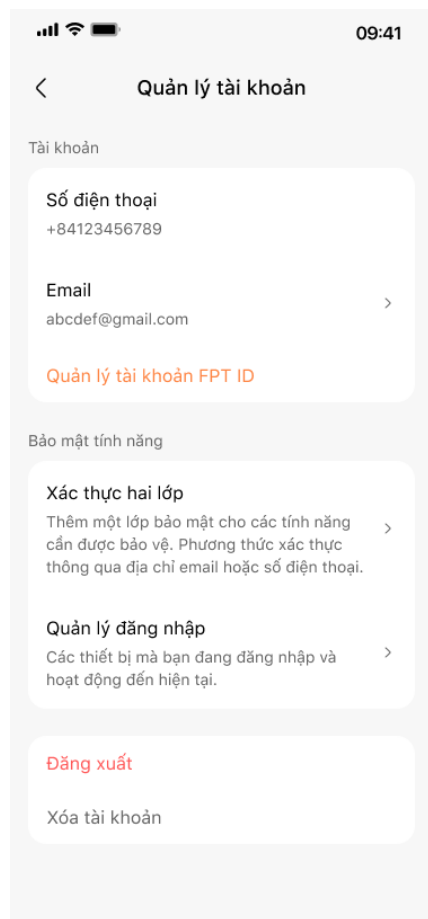


Đăng xuất thiết bị khác khỏi tài khoản

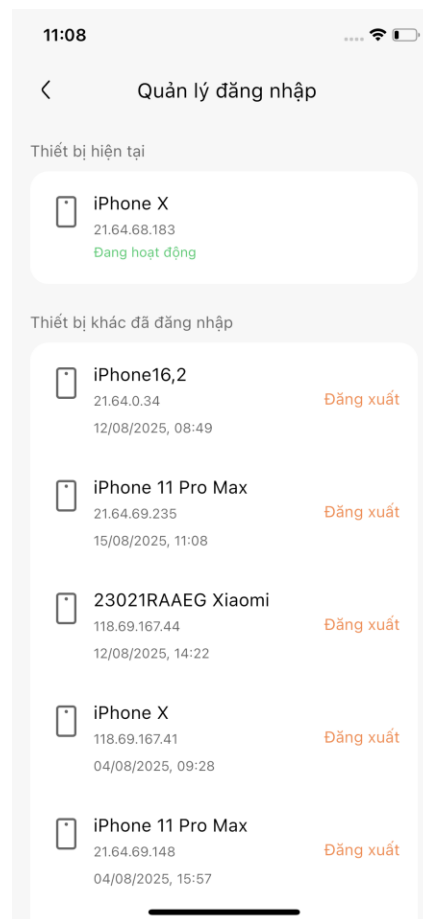
Tính năng này cho phép quản lý các thiết bị khác đăng nhập vào tài khoản (xem, đăng xuất)



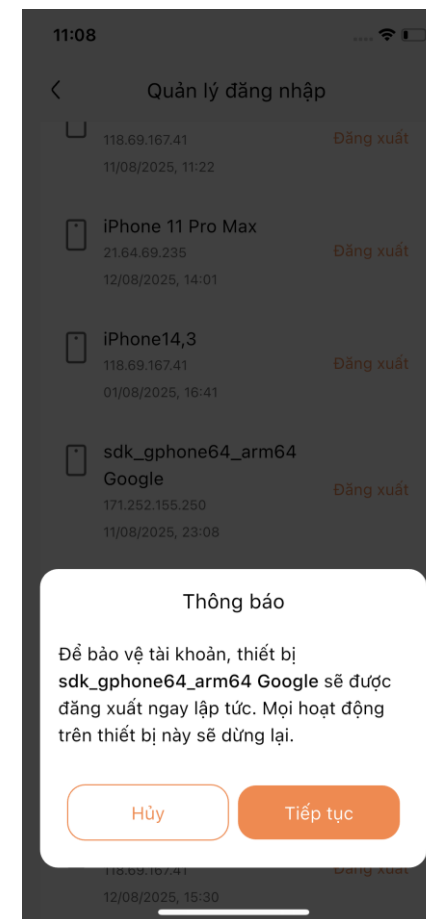
B1: Từ trang Cài đặt >> Chọn Thông tin tài khoản



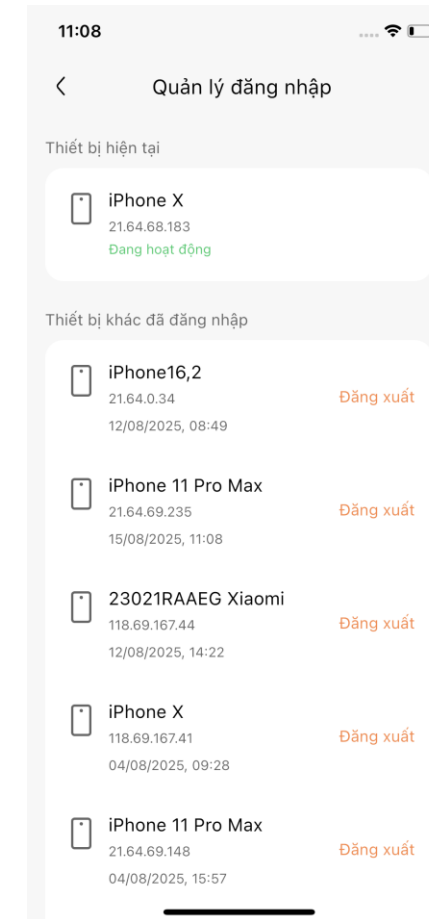
B2: Chọn Quản lý đăng nhập



B3: Chọn Đăng xuất ở thiết bị muốn đăng xuất



B4: Chọn nút Tiếp tục



Đăng xuất thiết bị khác khỏi tài khoản thành công



XIII. Nhận cảnh báo từ camera



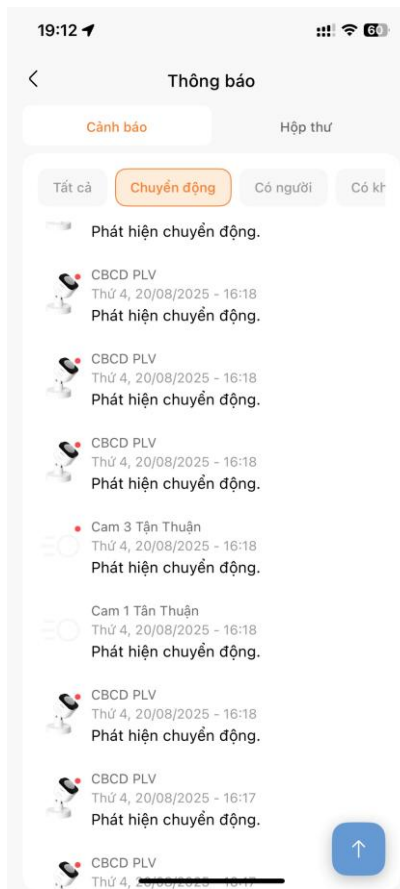
Nhận cảnh báo từ Camera

Phát hiện



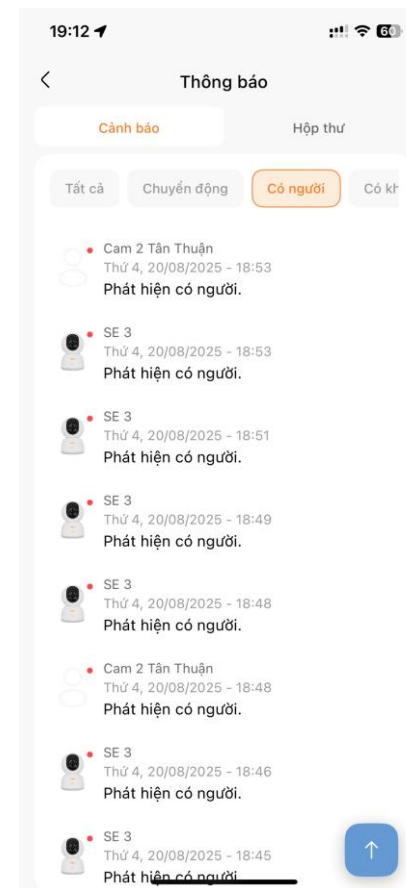
Thông báo đầy

Chuyển động



Tại trang Thông báo >> Tab Cảnh báo >> Chip Chuyển động

Có người



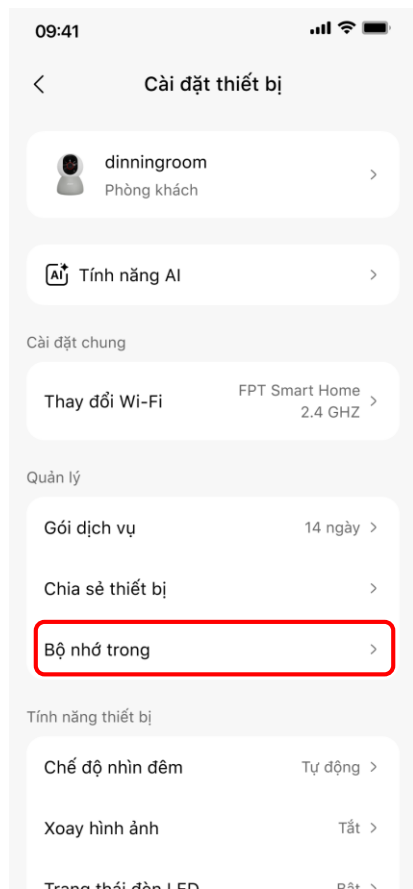
Tại trang Thông báo >> Tab Cảnh báo >> Chip Có người



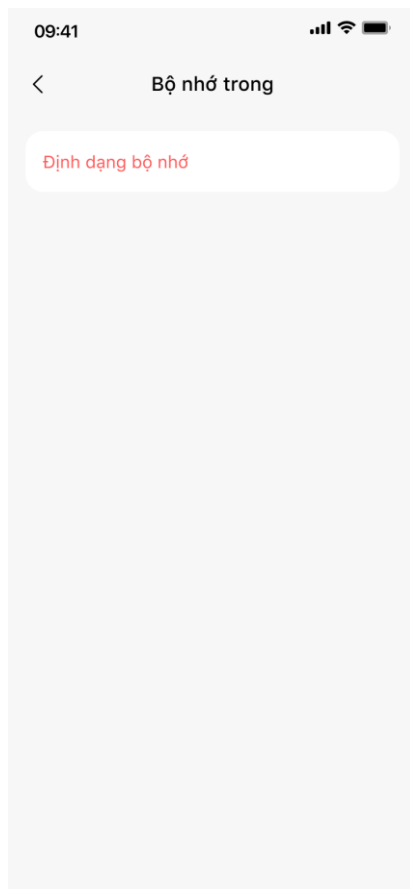
XIV. Xóa dữ liệu bộ nhớ camera



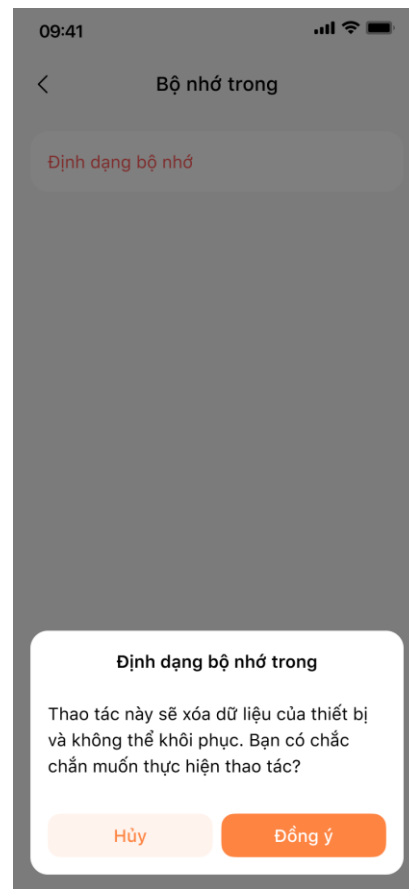
Xóa dữ liệu bộ nhớ camera



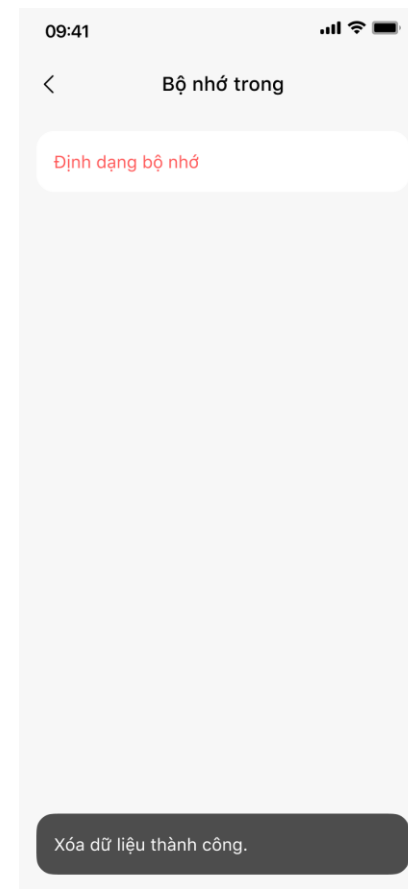
B1: Tại trang “Cài đặt thiết bị” > chọn **Bộ nhớ trong**”



B2: Chọn “**Định dạng bộ nhớ**”



B3: Chọn “**Đồng ý**”



B4: Xóa thành công



THANK YOU

