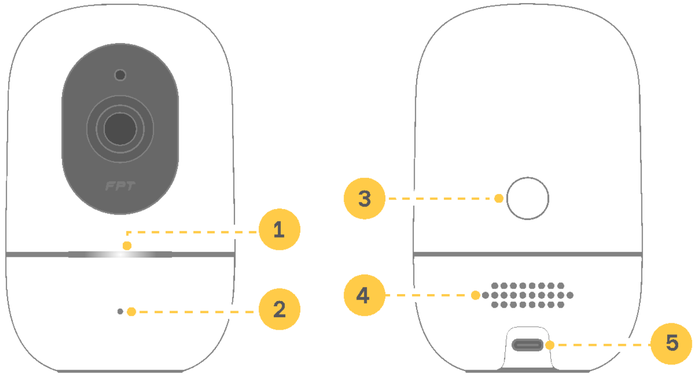
FPT Camera

# FPT Camera Play

Hướng dẫn sử dụng

## Tổng quan




1 **Đèn LED**

Thông báo trạng thái của thiết bị.

2 **Micro**

Thu âm thanh đàm thoại.

3 **Nút reset Wi-Fi**

Nhấn giữ nút reset 6 giây để reset Wi-Fi.

4 **Loa**

Phát âm thanh đàm thoại.

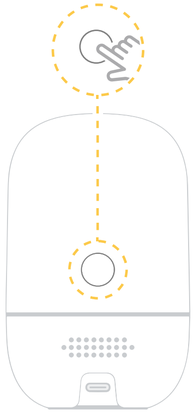
5 **Cổng nguồn**

Gắn dây nguồn để khởi động camera.

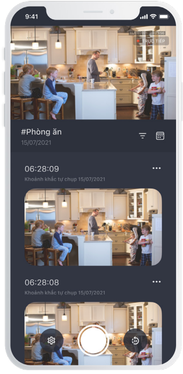
## Tín hiệu đèn LED

| Trạng thái thiết bị | Tín hiệu đèn LED |
|---|---|
| Đang khởi động | Đèn trắng, nhấp nháy mỗi 0.5 giây |
| Đang bắt đầu quá trình cài đặt lại Wi-Fi | Đèn không sáng |
| Bắt đầu cài đặt Wi-Fi | Đèn trắng, nhấp nháy mỗi 0.2 giây |
| Đang kết nối với bộ định tuyến | Đèn trắng, nhấp nháy mỗi 1 giây |
| Đã kết nối với bộ định tuyến nhưng không có internet | Đèn cam, nhấp nháy mỗi 0.5 giây |
| Lỗi bộ nhớ trong | Đèn cam, nhấp nháy mỗi 1 giây |
| Dữ liệu không được ghi vào bộ nhớ trong | Đèn cam, không nháy |
| Đã kết nối internet | Đèn trắng, không nháy |

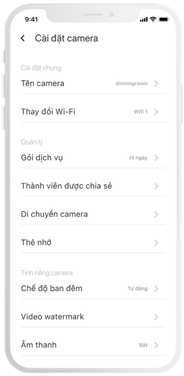
# Hướng dẫn khắc phục sự cố kết nối mạng



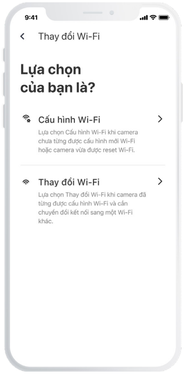
**Bước 1:** Nhấn giữ nút reset Wi-Fi trên camera 6 giây cho đến khi đèn LED tắt, sau đó quan sát tín hiệu đèn LED chuyển sang màu trắng và nhấp nháy mỗi 0.2 giây.



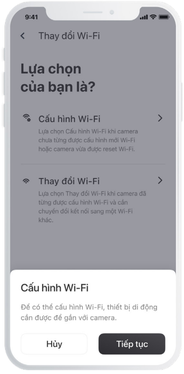

**Bước 2:** Vào mục “Cài đặt camera" trên app FPT camera.



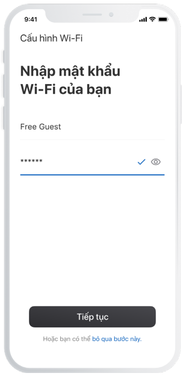

**Bước 3:** Chọn “Thay đổi Wi-Fi".




**Bước 4:** Chọn “Cấu hình Wi-Fi".

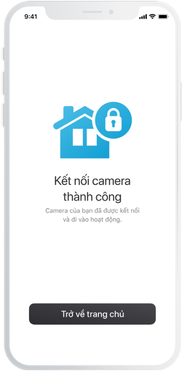



**Bước 5:** Chọn “Tiếp tục” (đảm bảo thiết bị di động của bạn được đặt gần camera).




**Bước 6:** Nhập mật khẩu Wi-Fi, sau đó chọn “Tiếp tục" để tiến hành kết nối mạng Wi-Fi.

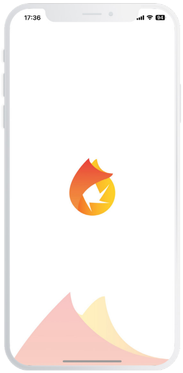
**Bước 7:** Chờ camera kết nối với mạng Wi-Fi.



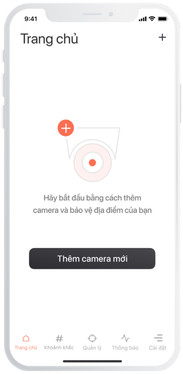

**Bước 8:** Hoàn tất kết nối.

# Hướng dẫn thêm camera vào ứng dụng

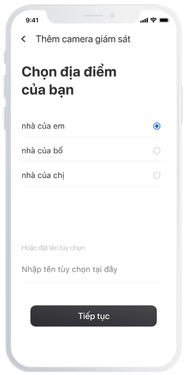
**Bước 1:** Bạn cần cài đặt ứng dụng FPT Camera trên App store/ Google Play. Hoặc có thể quét mã QR code bên cạnh.




**Bước 2:** Mở ứng dụng FPT camera và đăng ký tài khoản cho lần sử dụng đầu tiên.

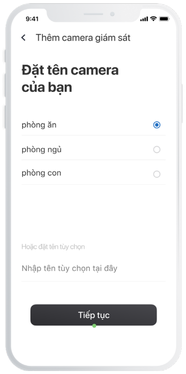



**Bước 3:** Chọn dấu "+" phía trên góc phải màn hình hoặc chọn “Thêm camera mới" để thêm camera vào ứng dụng.

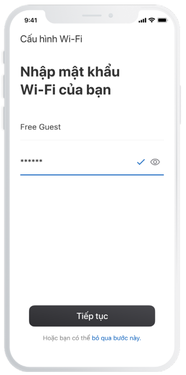



**Bước 4:** Chọn địa điểm hoặc bạn có thể tùy chọn đặt tên cho địa điểm quan sát của camera.

**Bước 5:** Quét mã QR trên thân camera hoặc mã QR dưới vỏ hộp.

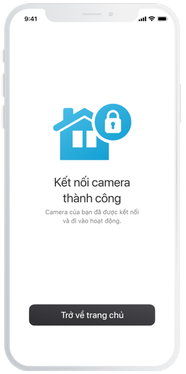



**Bước 6:** Đặt tên cho camera.




**Bước 7:** Nhập mật khẩu Wi-Fi, sau đó chọn "Tiếp Tục" để tiến hành kết nối mạng Wi-Fi.

**Bước 8:** Chờ camera kết nối với mạng Wi-Fi.



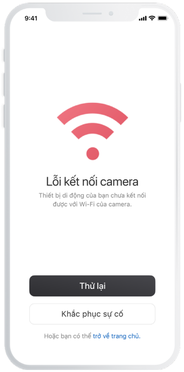

**Bước 9:** Hoàn tất kết nối.

## Lưu ý

Trong quá trình camera tiến hành kết nối mạng Wi-Fi, có thể xảy ra các trường hợp sau đây:

**Trường hợp:** "Không có Wi-Fi - Hãy chắc chắn rằng thiết bị di động của bạn được kết nối Wi-Fi."
Cách khắc phục: Chọn "Thiết lập Wi-Fi" để kết nối mạng Wi-Fi.

**Trường hợp:** "Không có Wi-Fi - Thiết bị di động của bạn chưa được kết nối với mạng Wi-Fi 2.4GHz."
Cách khắc phục: Chọn "Thiết lập Wi-Fi" để kết nối mạng Wi-Fi 2.4GHz.




**Trường hợp:** "Lỗi kết nối camera - Thiết bị di động của bạn chưa kết nối được với Wi-Fi của camera."
* Cách khắc phục: Chọn "Thử lại" để thử kết nối lại lần nữa, hoặc chọn "Khắc phục sự cố" và làm theo các bước hướng dẫn trên màn hình.

**Trường hợp:** "Lỗi kết nối camera - Thông tin Wi-Fi chưa được gửi đến camera của bạn."
* Cách khắc phục: Chọn "Thử lại" để thử kết nối lại lần nữa, hoặc chọn "Cấu hình Wi-Fi" để kết nối với mạng Wi-Fi khác (nếu có).

**Trường hợp:** "Camera có thể chưa kết nối được Wi-Fi - Không tìm thấy camera trong mạng được thiết lập."
* Cách khắc phục: chọn "Kiểm tra lại kết nối" để thử kết nối lại lần nữa, hoặc chọn "Khắc phục sự cố" và làm theo các bước hướng dẫn trên màn hình.

Chúc các bạn có những trải nghiệm tuyệt vời!




## Liên hệ

*Nếu bạn cần thêm thông tin, hãy ghé* thăm website **https://fptcameraiq.vn** hoặc liên hệ số hotline **19006600.**